انسٹا فائنانس لمیٹڈ پبلک آفر ایگریمنٹ

عمومی نکات

InstaFinance Ltd. Islands Virgin British، نمبر رجسٹریشن 1811672، 4th Floor, Water's Edge Building, Meridian Plaza, Town Road, Tortola, پر رجسٹرڈ ایڈریس کے ساتھ، جس میں لائسنس نمبر SIBA/L/14/1082 ہے (اس کے بعد جس کا حوالہ دیا گیا ہے) رجسٹریشن فارم پر دستخط کرتا ہوا کمپنی نے دستخط کیے یہ وہ فرد ہے A پر دستخط کرتا ہے، (اس کے بعد اکیلے کے طور پر کہا جاتا ہے، اور مشترکہ طور پر کہا جاتا ہے) (موجودہ معاہدہ میں) ان شرائط کی وضاحت کرتا ہے جن کے تحت کمپنی کسٹمر کو مالیاتی مڈیویو میں آپریشن کرنے سے متعلق خدمات فراہم کرے گی۔

موجودہ معاہدہ ان شرائط کی وضاحت کرتا ہے جن کے تحت کمپنی کسٹمر کو مالیاتی مڈیویو میں آپریشن کرنے سے متعلق خدمات فراہم کرے گی۔

1. **وضاحتیں**

1. "اکاؤنٹ سٹری" – ایک الیکٹرونک اکاؤنٹ پر کیے گئے تمام مکمل لین دین اور غیر تجارتی کارروائیوں کی مکمل فہرست۔

2. ایکٹو اکاؤنٹ "کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ ہے، جو اکاؤنٹنگ مدت کے لیے الگورتھمک الٹس 1 مارکیٹ الٹ 10 InstaForex الٹ کے برابر ہے (کی مقدار USD میں متعین اوسط ایکویٹی کے 20 گنا مارکیٹ الٹس ای 2 مقدار کے لیے الٹ کی 1,000 USD اکاؤنٹ کے لیے زیادہ سے زیادہ 0.2% مختص تجارتوں کے ون پر بند شدہ حجم InstaForex الٹس ہے)

3. "ایڈوائزر" "MetaQuotes Language 4" – پر مبنی ایک پروگرام کی شکل میں ایک تجارتی اکاؤنٹ سرور کو سونپے گئے ٹرمینل کا استعمال کرتے ہوئے پروگرام کسٹمر ٹرمینل کا استعمال کرتا ہے جو انٹرنیٹ پر درخواستیں اور آرڈر بھیجتا ہے

4. "آربٹریج" – ایک تجارتی حکمت عملی جو "آربٹریج ٹرانزیکشنز" کا استعمال کرتی ہے

5. "آربٹریج ٹرانزیکشن" - ایک آپریشن جب ایک اثاثہ ایک مارکیٹ میں خریدا جاتا ہے اور اسی وقت ایک مماثل اثاثہ ایک مختلف مارکیٹ میں فروخت کیا جاتا ہے قیمت کا فرق ایسی تقریبا کوئی تبدیلی نہیں آسانی سے مختلف ایکسچینج مارکیٹوں میں طے ہوتا ہے، کیونکہ پورٹ فولیو کی قدر مارکیٹ کی نقل و حرکت سے قطع نظر رہتی ہے (جیسا کہ مخالف تجارت ایک دوسرے کو پورا کرتی ہے) (جب قیمت کا فرق مثبت پوائنٹ ایک لین دین کیا جاتا ہے، تو منافع طے کرنے کا مخالف ثالثی لین دین کیا جاتا ہے اور اس ثالثی لین دین ایک لین دین بھی ہے جو ایک مارکیٹ پر ایک مخصوص مدت کے دوران اس شرط پر کیا جاتا ہے کہ تجارت کے آغاز یا بند ہونے کے وقت قیمتوں کے درمیان قیمت کا کافی فرق ظاہر ہو)

6. "آسک" - جوڑے میں سب سے زیادہ قیمت جس پر گاہک کرنسی خریدتا ہے

7. "بیلنس" - تمام مکمل لین دین اور تجارتی اکاؤنٹ کے غیر تجارتی آپریشنز کا مجموعی مالی نتیجہ

8. "بیس کرنسی" - کرنسی کے جوڑے میں درج پہلی کرنسی، جس صارف کوٹ کرنسی کی قیمت پر خرید یا فروخت کر سکتا ہے

9. "بڈ" - کرنسی جوڑے کی شرح تبادلہ میں سب سے چھوٹی قیمت، گاہک کو بولی کی قیمت پر فروخت کرتا ہے

10. "بونس فنڈز" - کمپنی کے ذریعے منعقدہ بونس پروگراموں اور مقابلہ جات کے حصے کے طور پر صارف کو موصول ہونے والے فنڈز

11. "کینڈل سٹک بار" چارٹ کا ایک عنصر ہے، جس میں کھلی اور بند قیمتوں کے ساتھ ساتھ زیادہ سے زیادہ اور کم سے کم قیمتیں (کے علاوہ وغیرہ)، ایک گھنٹے، 24 گھنٹے، ایک ہفتے 1 منٹ، 5 منٹ، ایک مخصوص مدت)

س□ زیاد□ اور کم از کم قیمتیں شامل □ ہیں

12. ''کسٹمر " ایک قانونی ادار□ یا فزیکل پارٹی □□ جس ن□ مارجن ٹریڈنگ کی شرائط ک□ تحت ، □□ ایک کمپنی(ک□ ساتھ موجود□ معا□ د□ کو قبول کیا) کمپنی(ک□ لی□ ڈیلر ٹریڈنگ آپریشنز کرن□ ک□ اور جس ن□ انسٹاف فارکس ک□ ساتھ کسٹمر ٹرمینل رینٹل معا□ د□ کیا □□□

13. ''کسٹمر ٹرمینل" ایک MetaTrader 4. xx ساف□ ویئر پروڈکٹ □□ ، جو کسٹمر کو ریئل ٹائم موڈ میں معلومات ظاہر کرن□ ، مارکیٹوں کا تکنیکی تجزی□ کرن□ ، تجارت کرن□ ، آرڈرز سیٹ/تبدیل/منسوخ کرن□ اور ڈیلر اور کمپنی س□ پیغامات وصول کرن□ دیتا □□□ کمپنی کی ویب سائٹ (پر اس□ آزادان□ طور پر حاصل کیا جا سکتا ہے https://www.instaforex.com/downloads/itc4setup.exe) □□□

14. ''کسٹمر الگ فائل" – کسٹمر ٹرمینل کی طرف س□ بنائی گئی ایک فائل، جو 1 سیکنڈ کی درستگی ک□ ساتھ کسٹمر س□ ڈیلر کو بھیج□ گئ□ تمام پوچھ گچھ اور آرڈرز کو ریکارڈ کرتی □□□

15. ''بند پوزیشن" - مکمل بند ٹرانزیکشن ک□ دوسر□ حص□ کا نتیج□

16. ''مکمل پوزیشن" برابر سائز ک□ دو مخالف تجارتی آپریشنز پر مشتمل □□)کھلی اور قریبی پوزیشن(: خرید اس ک□ بعد بیچنا یا بیچنا اس ک□ بعد خریدنا□

17. ''معا□ د□ برائ□ فرق - (CFD) "(ایک تجارتی آپریشن آئٹم جس کی بنیاد اثاث□ جات کی شرح کی تبدیلیوں پر مبنی □□)یعنی اثاث□ CFD کا موضوع □□ (بشمول اسٹاک، فیوچر، کموڈٹیز، قیمتی دھاتیں، اسٹاک انڈیکس وغیر□

18. '' معا□ د□ کی تفصیلات " – □ ر ایک آل□ ک□ لی□ ا□ م تجارتی حاالت)جیس□ پھیالؤ، الٹ سائز، کم س□ کم تجارتی حجم، تجارتی حجم میں تبدیلی، ابتدائی مارجن، الک وغیر□ (□ موجود□ معا□ د□ ک□ الفاظ کی تاریخ تک، معلومات □□□ دستیاب پر https://www.instaforex.com/en/specifications.php

19. ''کرنسی جوڑا" تجارتی آپریشن کی ایک اکائی □□ جو ایک کرنسی ک□ مقابل□ دوسری کرنسی کی قیمت میں تبدیلی پر مبنی □□□

20. ''ڈیلر " □□ :

1. ایک کمپنی، جس ک□ ساتھ گاہ ک ن□ معا□ د□ کیا □□ ، جو ک□ معمولی تجارت کی شرائط ک□ تحت تجارتی کارروائیوں ک□ قانون سازی کی بنیاد کو منظم کرتی □□□

2. اس کمپنی کا ایک الزمی جو گاہ ک ک□ آرڈرز پر عمل درآمد کرن□ ، سٹاپ آؤٹ اور مارجن کال سمیت ڈیل کرتا □□) موجود□ معا□ د□ ک□ متن میں چھوٹ□ حروف میں لکھا گیا □□ (□

21. ''ڈیولپر.Corp Software MetaQuotes" – ، ٹریڈنگ پلیٹ فارم کا ڈویلپر□ " 1.22متنازع□ مسئل□ " □□ :

22. "متنازع□ مسئل□ " □□ :

1. ایسی صورت حال ج□ ا صارف ی□ سمجھتا □□ ک□ ڈیلر ن□ اپنی سرگرمی ای غیر فعالیت ک□ نتیج□ میں موجود□ معا□ د□ کی ایک ای زیاد□ شرائط کی خالف ورزی کی □□□

2. 1.22.2ایسی صورت حال جب ڈیلر ی□ سمجھ□ ک□ صارف ن□ اپنی سرگرمی ای غیر فعالیت ک□ نتیج□ میں موجود□ معا□ د□ کی ایک ای زیاد□ شرائط کی خالف ورزی کی □□□

23. ''غیر فعال اور/ای غیر فعال اکاؤنٹ'' س□ مراد کوئی بھی تجارتی اکاؤنٹ □□ ج□ ا اس تجارتی اکاؤنٹ ک□ حامل ن□ مسلسل تین)3(م□ ہینوں کی مدت ک□ لی□ کوئی تجارتی سرگرمی شروع

نہیں کی ہے اور/یا جہاں کمپنی نے تجارتی اکاؤنٹ کے سلسلے میں کوئی لین دین نہیں کیا ہے اور/یا ٹریڈنگ اکاؤنٹ ہولڈر اور/یا اس کے بااختیار نمائندے کی ہدایات پر تین (3) مہینوں کی مدت کے لیے۔

24. "انکوائری" - کرنسی کی قیمت حاصل کرنے کے لیے ڈیلر کو بھیجی گئی کسٹمر کی ہدایات ہے انکوائری کا مطلب یہ نہیں ہے کہ گاہک کی تجارت کھولنے کی ذمہ داری ہے۔

25. "ایکوئٹی" کرنٹ اکاؤنٹ بیلنس ہے، جس کا حساب فارمولے کے مطابق کیا جاتا ہے: بیلنس + فلوٹنگ پرافٹ - فلوٹنگ نقصان۔

26. "فاسٹ مارکیٹ" مارکیٹ کی ایک ایسی حالت ہے جس کی خصوصیت مختصر وقت کے دوران کرنسی کی شرح میں اچانک تبدیلی سے ہوتی ہے اور اکثرتبدیل ہوتی ہے قیمت کے فرق کے بعد. عام طور پر یہ واقعات کی ایک یا ایک سیریز سے پہلے اور/یا بعد میں ہوتا ہے:

1. جی 7کے اراکین (آٹھ سرکردہ صنعتی ممالک، یعنی امریکہ، جرمنی، جاپان، فرانس، برطانیہ، کینیڈا، اٹلی) کے اقتصادی اشاریوں کی اشاعت کا مالیاتی منڈیوں پر بہت زیادہ اثر و رسوخ ہے۔

2. مرکزی بینکوں اور ان کی کمیٹیوں کی طرف سے کئے گئے اہم شرح سود کے اعلانات؛

3. مرکزی بینک کے گورنرز، وزرائے خزانہ اور جی 7ممالک کے صدور کی تقریریں یا پریس کانفرنسز؛

4. کرنسی مارکیٹ میں حکومتوں کی مداخلت؛

5. قومی (سرکاری) اہمیت کی دہشت گرد کارروائیاں؛

6. قدرتی آفات جن کی وجہ سے متاثرہ علاقوں میں ریاستی ہنگامی صورتحال (یا مشابہ پابندیوں کے اقدامات) کا اعلان ہوا؛

7. جنگ یا فوجی کارروائیوں کا آغاز؛

8. سیاسی قوت اہم واقعات جیسے حکومتوں کی ایگزیکٹو برانچ کے استعفے، تقرری یا افتتاح (بشمول انتخابی نتائج)؛

9. دیگر حالات جو کرنسی کی شرح کی حرکیات پر اثر انداز ہوتے ہیں۔

27. "فلوٹنگ منافع/نقصان" - موجودہ وقت میں موجودہ شرح مبادلہ پر تمام کھلی تجارتوں کا غیر مقررہ منافع/نقصان۔

28. "ناگہانی صورتحال" - ایسے واقعات جن کی پیش گوئی یا روک تھام نہیں کی جا سکتی تھی۔ جیسے کہ:

1. قدرتی سانحات;

2. جنگیں;

3. دہشت گردی;

4. حکومتی اقدامات، ایگزیکٹو اور قانون ساز حکومتی اتھارٹی کے اقدامات;

5. ہیکر کے حملے اور سرورز کے خلاف دیگر غیر قانونی کارروائیاں۔

29. "مفت مارجن" - ایک تجارتی اکاؤنٹ پر فنڈز جو نئی تجارت کھولنے کے لیے استعمال کیے جاسکتے ہیں۔ فارمولے کے مطابق حساب کیا جاتا ہے: ایکویٹی - مارجن۔

30. "گراف" (چارٹ) اقتباسات کا ایک بہاؤ ہے جسے گرافی طور پر دکھایا گیا ہے۔ یہ کسی بھی بار/کینڈل سٹک کی چوٹی کی اونچائی کو ظاہر کرتا ہے، جو ایک مدت کے دوران زیادہ سے

ای تمی قی بی قریب کی کٹ سٹ لڈن/بار بھی سی کسی؛ بولی کم سم کم بولی؛ زیادہ بولی ؛ کم ای کم سم کم بولی؛ کسی بھی بار/کی نڈل سٹک کی قریب قیمت ای پ لی
آخری بولی؛ روا کسی بھی بار/کی نڈل سٹک کی کھلی قیمت ای پ لی

31. "جی ڈ مارجن" - ایک گارنٹی کی شی کور جو ڈیلر کو تجارت کو کھولنے روا برقرار رکھنے کے لیے گیا ایک اشارہ کیا گیا ہے، اس کی صریحاتمیں لگ سرانسٹرومنٹ کے لیے درکار ہے

32. "ابتدائی مارجن" - تجارت کھولنے کے لیے درکار شی کور کے لیے ڈیلر کو تجارت کھولنے کے لیے درکار ہے
"انسٹرومنٹ کے لیے قیمت صریحات

33. " انسٹا فاریکس ویب سائٹ "انسٹا فاریکس ورکر کی آفیشل ویب سائٹ ہے جو ذیل
دستیاب ہے https://www.instaforex.com/en/ : پر سیرڈیا ٹ ویب

34. " انسٹرومنٹ" – ایک کرنسی جوڑ ای سی ایف ڈی (فرق کے لیے معاہدہ)

35. " لیوریج" - تجارت میں استعمال ہونے والی کوروڈ رقم اکا تجارت کے حجم کے لیے واضح تناسب:
کے لیے پڑٹ کی رقم کے لیے تجارت کو کھولنے کے لیے بطلب اک 1:200 لیوریج 1:200، 1:100,
انگ 200 سے اوپر کی تجارت کی رقم سے زیادہ ہو، جو کھولی جاتی ہے اور ضرورت ہونے پر اکاؤنٹ گنڈیکر ایک ہے سا
کم

36. " الک " – ایک آلہ ہے کے حجم کی لمبی اور مختصر پوزیشنیں جو ایک ہی اکاؤنٹ پر ایک
ہیں کھولی گئی ہے لی

37. " الک مارجن" ایک کور رقم ہے، جو ڈیلر کو الک پوزیشنوں کو کھولنے اور برقرار رکھنے کے لیے درکار ہے
اتا ہے ایک اشارہ ہے میں اس کی وضاحت میں آلہ کے لیے اس کی درکار ہے

38. " النگ" – ایک آلہ خریدنا اس امید پر کہ شرح بڑھے گی کرنسی پیئر کے سلسلے میں، ی
ا ر خریدی کرنسی بنیادی ترتیب ہے ئی کرنسی اک استعمال کرتے ہوئے ٹوک

39. " الٹ " – حصص، اشیاء، بنیادی کرنسی کی مقدار کی پیمائش کرنے کے لیے ایک اکائی، جو
تجارتی پلیٹ فارم میں استعمال ہوتی ہے

40. " الٹ سائز" – اثاثوں کی مقدار، اشیاء، بنیادی کرنسی فی ایک الٹ، تصریحات میں بیان کی
گئی ہے

41. " مارجن لیول" – ایکویٹی اک ی ضروری مارجن اک تناسب (فیصد میں)، فارمول کے مطابق شمار
(ایکویٹی/مارجن) * 100%:

42. " مارجن کال" - ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی ایک ایسی حالت جب ڈیلر کو حق حاصل ہے اور نکی ناکافی
ہیں ان پابند ان کے جو (مفت مارجن) کی سطح سے زیادہ صرف کی تمام کھلی تجارتوں کو بند کرنے
میں معاہدہ موجود ہے؛ جب وتی ادی پ حالت کی صورت میں "مارجن کال" یا مارجن کی سطح، جو
اشارہ کیا گیا ہے

43. " مارجن ٹریڈنگ " - لیوریج کے استعمال کے ساتھ ٹریڈنگ؛ ایک گا ک انا تجارتوں کو کھولنے
کے لیے زیادہ ہیں کے لیے مزمام میں فنڈز میں تجارتی ذاتی قیمت کے رمٹ کے تجارتی قابل کے جس کی قیمت

44. " اختتام ہفتہ، تعطیلات کے بعد ای تجارتی سیشنوں کے درمیان وقفہ کے لیے " – بازار کھلا
آغاز کا نشی سیشن تجارتی بعد

45. " ضروری مارجن" – کھلی پوزیشنوں کو برقرار رکھنے کے لیے درکار رقم اس کا اشارہ
کنٹریکٹ کی تفصیلات کے صفحہ پر کیا گیا ہے

46. " غیر تجارتی آپریشن" - تجارتی اکاؤنٹ کو ٹاپ اپ کرنے یا ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے رقم نکالنے
(ای کریڈٹ کو مختص کرنے (واپس کرنے) اکا آپریشن

47. " عام مارکیٹ کے حالات" - تجارت کی حالت جب

1. تجارتی پلیٹ فارم پر کوٹس کی ترسیل میں کوئی خاص کور ہیں ؛

2. کوئی جلد ی قیمت کی حرکیات ہیں ؛

3. ںی ن قرف تمیق رکذ لباق یئوک

48. ںیھکید " تلااح یمومع ک ٹیکرام " - " ٹیکرام لمران "

49. یھب یسک رپ ںوتمیق ای انرک دنب /انلوھک وک زنشیزوپ یک رمٹسک اک رلیڈ – "یبارخ حضاو " فلتخم ت ب س تمیق یک لآ ںیم ولف گنٹوک تقو ک دمآرد لمع وج ،انرک دمآرد لمع رپ رڈرآ یک ٹیکرام رپ حمل صاخ کیا ک تقو تیلاعفریغ ای یمرگرس یک رلیڈ رسود یسک ای قلعتم س صیخشت طلغ یک ںوتمیق

50. و تسرد کیا یئوک س ںیم تانایب لیذ جرد بج لاح تروص یسیا "پیگ گننپوا "

1. دایز س نھچوپ بیرق ک ٹیکرام یلوب یئو یلھک ٹیکرام

2. مک س یلوب رپ نو دنب رازاب انھچوپ رپ لھک رازاب

51. فذح ، نھکر وک حطس یک رڈرآ ای ، یتاج چن پ کت حطس یک رڈرآ تمیق بج راب کیا - "رڈرآ " ںی یتاج یجیھب تایاد یک رمٹسک وک رلیڈ یل ک نرک لیدبت ای نرک

52. تمیق یئگ یئاتب ںیم رڈرآ - "حطس یک رڈرآ "

53. جیتن اک صح ل پ ک نید نیل لاو نو لمکم رپ روط لمکم "نشیزوپ یلھک " اتاھبن ںایراد مذ لیذ جرد فراص ،تقو تلوھک نشیزوپ

1. یل ک نرک)تخورف/دیرخ(صح ارسود اک نید نیل ک زئاس ی کیا ؛

2. و ن مک س 30% ک نجرام یرورض یل ک نھکر رارقرب وک یٹیوکیا

54. پ کت حطس یک رڈرآ تمیق بج راب کیا ک اترک تساوخرد س رلیڈ ک اگ - "رڈرآ ءاوتلا ریز " لوھک تراجت وت ئاج چن

55. " سا یئاکا یٹوھچ س بس یک تمیق یل ک یسنرک یکلم ریغ یھب یسک" - سپپ " اتاج ا ک یھب " سٹنئاوپ

56. ریغ ، تمیق یبیرق یک راب ٹنم کیا " تمیق یک ل پ س نشیٹوک ٹیکرام ریغ " ل پ س نشیٹوک راب ٹنم ٹیکرام

57. :کیا یسک س ںیم تلااح لیذ جردنم - "قرف اک تمیق "

1. ؛ دایز س نھچوپ ک ل پ یلوب دوجوم

2. مک س یلوب یک ل پ انھچوپ دوجوم

58. یدایب ک اگ سج یسنرک یرسود ںیم تملاع یک ڑوج ک یسنرک "یسنرک ساباتقا " اترک لامعتسا یل ک ندیرخ ای نچیب وک یسنرک

59. تامولعم ںیم راب ک ںولاوح مامت ک ںویسنرک – "سیب اٹیڈ سٹوک "

60. لمع اک نرک م ارف سٹوک یسنرک مئاٹ لئیر وک رمٹسک یل ک نرک ڈیرٹ " گنٹوک "

61. "حرش "

1. ظاحل ک یسنرک ٹوک تمیق یک ٹنوی یسنرک یدایب : یل ک ڑوج ک یسنرک یئگ یک ر اظ س

2. یئگ یک ر اظ س ظاحل ک مقر تمیق یک ٹنوی ثاثا یدایب : یل ک CFD

62. ک نلاکن روا عمج ںیم ٹنؤاکا گنڈیرٹ رمٹسک یل ک تدم یک گنٹروپر "ٹزاپڈ یقیقح " قرف نایمرد

63. " سرور الگ فائل" سرور کی طرف س□ بنائی گئی ایک فائل □□ ، جو ڈیلر کی طرف س□ کسٹمر ل□ ، بشمول کی طرف س□ موصول □ ون□ والی تمام درخواستوں اور آرڈرز کو ریکارڈ کرتی □□ ، پروسیسنگ کا نتیج□ ، 1 سیکنڈ کی درستگی ک□ ساتھ□

64. " xx4. Server MetaTrader" Server کا سافٹ ویئر پروڈکٹ □□ جو کسٹمرز ک□ آرڈرز اور درخواستوں پر کارروائی کرتا □□ ، ریئل ٹائم ڈوم(کمپنی کی طرف س□ بیان کردہ مقدار(، کسٹمر اور ڈیلر ک□ درمیان با□ می ذم□ داریوں کو مدنظر رکھت□ □ وئ□ ، اور شرائط اور پابندیوں کی پابندی ک□ □□□ بار□ میں معلومات فرا□ م کرتا

65. " مختصر پوزیشن" - شرح میں کمی ک□ پیش نظر آل□ فروخت کرنا□ کرنسی ک□ جوڑوں ک□ حوال□ س□ : جب بنیادی کرنسی کو کوٹ کرنسی کا استعمال کرت□ □ وئ□ فروخت کی جاتی □□□

66. " اسپائک" - قیمت کی قیمت جو درج ذیل شرائط کو پورا کرتی □□

1. قیمت میں کافی فرق □□ ؛

2. ایک مختصر مدت کی قیمت ابتدائی سطح پر واپس آتی □□ جس س□ قیمت میں فرق □□□ پیدا □ وتا

3. اس قیمت ک□ اقتباس س□ پ□ ل□ کوئی جلدی قیمت کی حرکیات ن□ یں؛

4. اس اقتباس ک□ بریک آؤٹ ک□ وقت آل□ کی قیمت پر کوئی میکرو اکنامک واقعات اور/یا کارپوریٹ خبریں نمایاں طور پر اثر انداز ن□ یں □ وئیں□

5. کمپنی کو سرور ک□ کوٹس ڈیٹا بیس س□ غیر مارکیٹ کوٹ (Spike (س□ متعلق معلومات کو □ ٹان□ کا حق حاصل □□□

67. " سپریڈ " - بولی اور پوچھو ک□ درمیان فرق)پپس میں(□

68. " ریئل ٹائم کوٹس کو سٹریم کرنا" – ٹریڈنگ پلیٹ فارم پر درآمد کی□ جان□ وال□ اور دیکھ□ جان□ وال□ □ ر آل□ ک□ لی□ قیمتوں کا ایک سلسل□ ، ڈیلر ک□ ذریع□ کسٹمر کو کوٹس فرا□ □ م کرن□ کا طریق□ کار، ریئل ٹائم ڈوم میں نظر آتا □□ ، جس کا استعمال کرت□ □ وئ□ کسٹمر ڈیلر کو □ ر لمح□ تجارت کرن□ ک□ لی□ آرڈر بھیج سکتا □□□

69. " سٹاپ آؤٹ" – سرور کی طرف س□ تیار کردہ پوزیشن کو بند کرن□ کا جبری حکم□

70. " سویپ" – ایک کھلی پوزیشن راتوں رات ل□ جان□ ک□ لی□ لی گئی ادائیگی□ ی□ ای وتی مثبت یا منفی □ و سکتی □□□ ایک چارٹ، □ ر ایک آل□ ک□ لی□ سویپ ویلیوز کی وضاحت کرتا □□ ، انسٹا فاریکس کی آفیشل ویب سائٹ پر پایا جا سکتا □□□ موجود□ معا□ د□ پر نظر ثانی ک□ وقت، معلومات https://www.instaforex.com/en/specifications.php تھی□ دستیاب پر

71. اگر اوپن پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ لیول س□ زیاد□ ن□ یں □□ ، تو کوئی کارروائی ن□ کریں□

1. اگر اوپن پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ لیول س□ زیاد□ ن□ یں □□ ، تو کوئی کارروائی ن□ کریں□

2. جیس□ □ ی اوپن پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ لیول س□ تجاوز کر جائ□ ، سرور جس□ □ س□ SL آرڈر کو اوور رائیڈ کر□ ؛ کو ایک آرڈر بھیجیں جو ک□ موجود□ قیمت کی ٹریلنگ اسٹاپ ویلیو ک□ برابر فاصل□

3. جیس□ □ ی ایس ایل آرڈر اور اقتباس ک□ درمیان وقف□ ٹریلنگ سٹاپ س□ زیاد□ □ و جائ□ گا، سرور آرڈر کی سطح کو تبدیل کر د□ گا، تاک□ آرڈر اور موجود□ قیمت ک□ درمیان فاصل□ ٹریلنگ سٹاپ ک□ برابر □ و جائ□□

4. ٹریلنگ اسٹاپ اس وقت کام کرتا □□ جب کسٹمر ٹرمینل الٹچ کی ایجاد □□ ، انٹرنیٹ س□ منسلک □ وتا □□ اور سرور کی طرف س□ کامیابی ک□ ساتھ مجاز □ وتا

72. " پتلی مڈی" – مارکیٹ کی ایک حالت، جب تجارتی پلیٹ فارم میں کافی عرصہ تک عام طور پر درآمد کی جانے والی قیمتوں سے کم قیمتیں ہوتی ہیں ایک اصول کے طور پر، مارکیٹ کی اس قسم کی حالت کرسمس کی تعطیلات، جی 7ممالک میں قومی تعطیلات اور 23:00 شام 3:00 - دن) جی ایم ٹی (+2وغیرہ کے درمیان ہوتی □□□

73. " ٹکٹ" – تجارتی پلیٹ فارم میں پوزیشن ای زیر التواء آرڈر کے لیے تفویض کردہ ایک منفرد شناختی نمبر□

74. " ٹریلنگ سٹاپ ویلیو " - پیرامیٹر " ٹریلنگ سٹاپ" کی قدر، جو گاہک کی طرف سے مقرر کی گئی □□□

75. " ٹریڈنگ پلیٹ فارم ٹائم" – وہ ٹائم زون جس میں سرور الگ فائل میں رجسٹرڈ واقعات رونما ہوتے ہیں موجودہ معاہدے کی اشاعت کے وقت ہی جی ایم ٹی +2□□□

76. " ٹریڈنگ آپریشن سائز" - الٹ کی مقدار کو الٹ سائز سے ضرب□

77. " مارکیٹ کے حالات جو عام حالات سے مختلف ہوتے ہیں" – پتلی مارکیٹ ای تیز بازار□

78. " تجارتی آپریشن/تجارت" گاہک کے ذریعے کئے گئے آلے کی خرید و فروخت □□□

79. " ٹریڈنگ پلیٹ فارم/ٹرمینل" – سافٹ ویئر اور تکنیکی سے ولیات کا ایک مجموعہ جو مالیاتی منڈیوں میں ریئل ٹائم موڈ میں ہونے والی ٹریڈنگ کے بارے میں معلومات حاصل کرنے میں معاونت کرتا □□ ، تجارتی کارروائیاں کرتا □□ ، کسٹمر اور ڈیلر کے درمیان باہمی ذمہ داریوں کو مدنظر رکھتا □□ ، اور مشاہدہ کرنے والے حالات اور پابندیوں کو نافذ کرتا □□□ موجودہ معاہدے کے مقاصد کے لیے آسان اصطلاح میں "Sermerin "پر مشتمل ہوتا □□□ ".

80. " ٹریڈنگ اکاؤنٹ" – ٹریڈنگ پلیٹ فارم پر ریکارڈ کیے گئے تمام آپریشنز کا منفرد ذاتی الگ، جو ان مکمل بند ٹرانزیکشنز، اوپن پوزیشنز، غیر مارکیٹ آپریشنز اور آرڈرز کی عکاسی ہوتی □□□

81. کسٹمر اور کمپنی کے درمیان موجودہ معاہدے کے تمام خدمات کے لیے استعمال کی شرائط کی وضاحت کرتا □□ ، جو کمپنی اور دوسرے مجاز فریق ثالث سروس فراہم کنندگان کی طرف سے پیش کی جاتی ہیں، بشمول کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر لین دین کرنے کے مقصد کے ساتھ خدمات کا استعمال کرنا□

2. **کمپنی کی خدمات**

1. کمپنی کی خدمات کی تعریف□

1. کمپنی کی خدمات کمپنی کی طرف سے پیش کردہ تمام انٹرایکٹو پورگرامز ای خدمات ہیں، جو گاہک کے لیے ی ممکن بناتی ہیں:
- کمپنی کے ساتھ ای کسی مجاز فریق ثالث سروس فراہم کنندہ کے ساتھ جڑیں؛
- کمپنی سے ای کسی مجاز تیسرے فریق سروس فراہم کنندہ سے معلومات اور اقتباسات حاصل کریں؛
- کمپنی کے ٹریڈنگ ٹرمینل میٹا ٹریڈر 4.0)سافٹ ویئر پروگرام(کے ذریعے مالیاتی منڈیوں پر تجارت کریں جس میں الیکٹرانک ڈیٹا ٹرانسفر شامل □□ جس صارف کمپنی کے ذریعے تفویض کردہ فائل ٹرانسفر نیٹ ورک تک رسائی کے لیے ہوئے موڈیم ای کسی دوسرے آلے سے منسلک ذاتی کمپیوٹر کا استعمال کرتے ہوئے کمپنی کو جمع کراتا □□□

2. موجودہ معاہدے پر دستخط کرنے سے صارف مواصلات کے قواعد سے واقفیت کو تسلیم کرتا □□ اور اس بات سے اتفاق کرتا □□ کہ صارف صرف ٹیلی فون ای کسٹمر ٹریڈنگ ٹرمینل کے ذریعے ہدایات دے سکتا □□□

3. کمپنی کی خدمات میں معلوماتی سافٹ ویئر سیٹ "4.0 MetaTrader" شامل ہے، جس کی فراہمی کے ذریعے صارف کو تجزیاتی ٹیکنیکی اوزار فراہم کیے جاتے ہیں۔ یہ معلومات کی فراہمی کمپنی کی خدمات کے ساتھ پیش کی جاتی ہے، جو کمپنی کی خدمات کا حصہ ہیں۔

4. گاہک تسلیم کرتا ہے کہ کمپنی بغیر کسی پیشگی اطلاع کے موجودہ معاہدے کی شرائط میں پیش کی جانے والی کمپنی کی خدمات کو تبدیل کرنے، شامل کرنے، یا تبدیل کرنے کی صلاحیت رکھتی ہے۔ گاہک یہ بھی تسلیم کرتا ہے کہ معاہدے کی خدمات پر الگو ہوتا ہے، جو فی الحال کسٹمر کو فراہم کی جانے والی خدمات کے علاوہ مستقبل میں تبدیل، شامل یا تبدیل کیے جا سکتے ہیں۔

5. کسٹمر ٹریڈز کے سلسلے میں، کمپنی ٹرسٹ مینجمنٹ یا سفارشات فراہم کرنے کی ذمہ دار نہیں ہے۔ کمپنی کسی تجارتی کردار سے بغیر محض کسٹمر کے آرڈرز پر عملدرآمد کرتی ہے، چاہے وہ گاہک کے مفاد کے قطع نظر کسٹمر کی پوچھ گچھ یا آرڈرز پر عملدرآمد کرتی ہے، جو فائدہ مند نہ ہو۔

6. لیکن موجودہ معاہدے میں بیان کردہ معاملات کے لیے، کمپنی اس بات کی پابند نہیں ہے کہ: - نگرانی کریں اور صارف کو تجارتی حیثیت کے بارے میں مطلع کریں؛
- گاہک کی کھلی پوزیشن کو بند کریں؛
- اقتباسات کا استعمال کرتے ہوئے کسٹمر آرڈر پر عمل درآمد کرنے کی کوشش کریں، جو "4.0 MetaTrader" ٹریڈنگ پلیٹ فارم میں دکھائے گئے کوٹس سے مختلف ہیں۔

7. کمپنی کی خدمات گاہک کو کارروائیوں کے لیے ترغیب دینے کے لیے سفارشات اور معلومات فراہم کرنے کو خارج کرتی ہیں۔ کچھ معاملات میں، کمپنی صارف کو معلومات، سفارشات اور مشورے دینے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ اس صورت میں کمپنی ایسی کارروائیوں کے نتیجے اور تاثیر کے حوالے سے کوئی ذمہ داری نہیں لیتی۔ کمپنی کے پاس کسی بھی کسٹمر پوزیشن کو منسوخ یا بند کرنے کا حق ان شرائط کے لحاظ سے محفوظ ہے جو موجودہ معاہدے کے ذریعے منظم ہیں۔ غلط معلومات یا غلطی کے نتیجے میں گاہک کی طرف سے کی جانے والی تمام تجارتوں کو فریقین، کسٹمر اور کمپنی کے ذریعے برقرار رکھا جانا چاہیے۔

3. **.بنیادی اصول**

1. صارفین کے آڑرز پر عمل درآمد

1. تجارت کے انعقاد کے لیے، "انسٹنٹ ایگزیکیوشن" کوٹنگ میکانزم استعمال کیا جاتا ہے۔

2. مندرجہ ذیل اسکیم کے مطابق کسٹمر کی پوچھ گچھ اور آرڈرز پر کارروائی کی جاتی ہے: -
- کسٹمر ٹرمینل میں انکوائری یا آرڈر کرتا ہے، جس کی درستگی کی جانچ کی جاتی ہے۔
- کسٹمر ٹرمینل میں انکوائری یا آرڈر کرتا ہے، جس کی درستگی کی جانچ کی جاتی ہے۔ کسٹمر ٹرمینل انکوائری یا آرڈر کو سرور کو بھیجتا ہے۔
- سرور کسٹمر کا آرڈر وصول کرتا ہے اور اس کی درستگی کی جانچ کرتا ہے۔ پھر ٹریڈنگ ٹرمینل پیغام دکھاتا ہے۔
- "درخواست سرور نے قبول کر لی؛ایک بار جب گاہک کی انکوائری یا آرڈر پر کارروائی کی جاتی ہے، سرور نتیجے واپس کسٹمر ٹریڈنگ ٹرمینل کو بھیج دیتا ہے۔
- بشرطیکہ کسٹمر ٹرمینل اور سرور کے درمیان رابطہ ٹوٹ جائے، کسٹمر ٹرمینل ڈیلر سے انکوائری یا آرڈر پر عمل درآمد کا نتیجہ وصول کرتا ہے۔

3. کسٹمر پ□ ل□ بھیجی گئی درخواست کو منسوخ کرن□ کی کوشش کر سکتا □□)وج
قطار می□ □□ (؛ اس ک□ باوجود، کمپنی اس کوشش کی کامیابی کی ضمانت ن□ ی□ د□
سکتی□

4. کسی انکوائری ای آرڈر کو انجام دین□ ک□ لی□ درکار وقت کا انحصار کسٹمر ٹرمینل
وار کمپنی سرور ک□ درمیان کنکشن ک□ معیار ک□ ساتھ ساتھ مارکیٹ ک□ حاالت پر
□ وتا □□□ عام مارکیٹ ک□ حاالت ک□ تحت، عام طور تقریبا 5 -1 سیکنڈ لگت□ □ ی□
□ مارکیٹ ک□ حاالت ک□ درمیان وج عام پر کسی انکوائری ای آرڈر پر کارروائی کرن□
می□ حاالت س□ مختلف □ ی□، پروسیسنگ کا وقت 10-15 سیکنڈ تک بڑھ ای جا سکتا
□□□

5. کمپنی کا سرور مندرج□ ذیل صورتوں می□ کسٹمر آرڈر کو رد کر سکتا □□ - :
- مارکیٹ کھولن□ پر " کوئی قیمت ن□ ی□" کا پیغام موصول □ وتا □□ ، اگر صارف
تجارتی پلیٹ فارم می□ پ□ لی قیمت درآمد کرن□ س□ پ□ ل□ انکوائری کرتا □□□
- گاہ ک ک□ پاس نئی پوزیشن کھولن□ ک□ لی□ کافی فنڈز ن□ ی□ ی□
- مارکیٹ ک□ حاالت معمول س□ مختلف □ ی□ .

2. تجارتی آپریشنز.

1. بڈ کی قیمت پر کرنسی فروخت کی جاتی □□□ کرنسی آسک قیمت پر خریدی جاتی
□□ □

3. تجارت کا کم س□ کم سائز .

1. اسٹینڈرڈ اور ویریکا قسم ک□ ٹریڈنگ اکاؤنٹس ک□ لی□ بیلنس اور/ای
100,000.00USD(ایک الکھ وی ایس ڈی(ای اس ک□ مساوی رقم ک□ ساتھ دوسری کرنسی
می□ انسٹا فاریکس الٹ) ای 1USD فی پ ِپ (کی کم س□ کم پوزیشن سائز کی حد
□ وسکتی □□□ 10,000.00USD(دس □ زار USD)ای کمپنی کی صوابدید پر دوسری
کرنسی ک□ مساوی اکاؤنٹس ک□ لی□ 0.1 InstaForex الٹ(ای 0.10USD فی 1 pip)ک□
کم س□ کم آپریشن سائز کی حد □ وسکتی □□□ 10,000USD س□ زیاد□ اور
100,000USD س□ زیاد□ ک□ بیلنس وال□ ٹریڈنگ اکاؤنٹس ک□ لی□ انسٹا
فاریکس الٹ کا کم س□ کم سائز سیٹ کیا جا سکتا □□□ کمپنی کی صوابدید پر
توازن ک□ تناسب س□□

2. اگر کسٹمر کی کھلی □ وئی پوزیشنوں کا مجموع□ بنیادی کرنسی می□ درج ذیل رقوم
س□ زیاد□ □□ ، تو کمپنی زیاد□ س□ زیاد□ لیوریج پر پابندیاں عائد کرن□ کا حق
□ محفوظ رکھتی
- وی ایس ڈی 5,000,000)پانچ ملین(س□ 1:100 تک کی رقم ک□ لی□ ;
- وی ایس ڈی 20,000,000) بیس ملین(س□ 1:50 تک کی رقم ک□ لی□ .
کچھ معامالت می□، جب فاریکس کا پی سسٹم ک□ ذریع□ سود□ کھولن□ جات□ □ ی□،
تو کمپنی فاریکس کا پی ٹریڈر ک□ پیروکاروں ک□ تمام اکاؤنٹس پر کھلی تجارت
ک□ کل حجم ک□ حساب کتاب کا حق محفوظ رکھتی □□ تاک□ ان اکاؤنٹس پر مذکور□
پابندیاں الگو □ و□ اس ک□ ساتھ، موجود□ معاہ□ د□ کی شق 3.15 می□ بیان کرد□
اسٹاپ آؤٹ لیول کو اس ٹریڈر ک□ تمام پیروکاروں ک□ لی□ %50 تک تبدیل کیا جا
سکتا □□□ .

3. 1000 وی ایس ڈی س□ زیاد□ بیلنس وال□ اکاؤنٹس ک□ لی□ لیوریج کو 1:1000 س□
1:600 تک کم کیا جا سکتا □□□ .

4. کمپنی ایس□ معامالت می□ تجارتی عمل درآمد کو مستردکرن□ کا حق محفوظ رکھتی
□□ ج□ ان 1:000 س□ زیاد□ لیوریج کا اطالق □ وتا □□□

5. کم مارکیٹ لیکویڈیٹی ک□ دوران بیعان□ تک رسائی کو بھی محدود کیا جا سکتا □□

4. سپریڈ اور سواپ

1. سج ، □□ ی ترک ل امعتسا ڈی رپسا ڈسکف ی نپمک ،ہی م ل احتروص ی نا □گان ی ھب ی سک
□س زڈی رپسا □دوجوم □□□ ی تو □ رپ ٹئاس ب ی و ل شی فآ ی ک ی نپمک ی □دناشن ی ک
:ہی رک □ظحل ام مرک □ارب ، □ی ل □ک □ن و □ فقاو
https://www.instaforex.com/en/specifications.php

2. ا ل گ □ ند ن ت ک پ وزی ش ن ق ا ئم ر ک □ ن ھ ک □ ل ئ □ □ ر ا ت ب ھ ر پ وزی ش ن ی ن ر ک ھ ن □ ر پ
،زل ٹی م ٹاپسا ،ہی وڑوج ی س ن ر ک م ا م ت □ل دا ب ت □□□ ا ت ا ج ا ی ک ج ر اچ ر پ 23:59:30 پ ی وس
ک ت ا ر ع م ج □ س ھ د ب و ج ، □□ ا ت ا ج ا ی ک ج ر اچ ر پ ح ر ش ا ن گ ن ی ت □ی ل □ک QQQ# ر وا ،SPY#
ن ھ ک ر ن ش ی ز و پ ر پ CFDs ر پ ز ر چ و ی ف ھ ت ا س ھ ت ا س □ک ص ص ح و ک □ع م ج □□□ ا ت □ ر ل ا ھ ک
□ک ی ن پ م ک ز ئ ا س ا ک □ل دا ب ت □□□ ا ت ا ج ا ی ک ج ر اچ پ ی وس ل پ ر ٹ ی ھ ب □ی ل □ک □
ہ ا ی ل ی د ب ت □دوجوم □□□ ا ت ک س و □ ف ل ت خ م ر پ د ا ی ن ب ی ک □ن ا ز ور ق ب ا ط م □ک □ل ص ی ف
□ہ ی □ ب ا ی ت س د ر پ https://www.instaforex.com/en/specifications.php

5. ت ا ر ا ج ی ت ا ل ا ح م ی ہ ر ت م ی م ر ک ا ن ر ک

1. ک ی ن پ م ک و ق و م ی و ا ر ب ن ی ا ل ا ق و ا ی م ی ت ع ط ی ا ل ت ک □ س ل س □ ی م ی ت ا ج ا ی ت ا ل ا ح ا ل ت ک □ ا ع ل و
ل ص ا ح ق ح ا ک □ن ر ک ل ی د ب ت و ک ڈ و م □ک ذ ا ف ن □ک ز ر ڈ ر آ ،ز ڈ ی ر پ س ا ،ت ا ی ر و ر ض ی ک ن ج ر ا م □
ت ر و ص ا س ا □ی گ □ر ک ع ل ط م □ل □پ □س ن و ن د □ک م ا ک)چ ن ا پ(5 و ک ن ی ف ر ا ص □و ر و ا ، □□
و گ ل ا ر پ ن و ن ش ی ز و پ ی ئ ن ر وا ن و ت ر ا ج ت ی ئ و □ ی ل ھ ک □س □ل □پ ن ا ی ل ی د ب ت م ا م ت ،ہی م
□ی گ ن و □

6. س ی ا ف ڈ ی پ وزی ش ن ب ن د ک ر ا ن

1. ا گ ر س ی ا ف ڈ ی ر ا ج ی ر ک □ن ر ک و ا ل ی ک □ی پ م ک ی ن ا ی ش ا ع ا د ا م ر ا ش و د ا ع ی ا ک ا ت ا ش ا ی ک □ن د
س ج ، □ع ق ا و ا ر س و د ی ئ و ک ا ی ،ہی □ ی ل ھ ک ہ ی ن ش ی ز و پ ہی م ٹ ن ؤ ا ک ا ی ت ر ا ج ت)ن د □ل گ ا ا ی(
□ک ن ش ی س گ ن ڈ ی ر ٹ ی ن پ م ک و ت ، □□ ا ت ڑ پ ر ث ا □د ا ی ز ت □ب ر پ ح ر ش ی ک ص ص ح ا ک
ق ح ا ک □ن ر ک د ن ب و ک ن ش ی ز و پ □ئ و □ □ت ر ک ل ا م ع ت س ا ا ک ٹ و ک ٹ ی ک ر ا م ی ر خ آ ر پ م ا ت ت خ ا
ن ا ر و د □ک ٹ ن م 5 □ل □پ د ع ب □ک □ن ل ھ ک ن ش ی س ،ہی م ت ر و ص ا س □□□ ی ت ھ ک ر ظ و ف ح م
□□□ ی ت ل ھ ک □ر ا ب و د ت ر ا ج ت ر پ ک ی ا ی س ک □س ہی م ن و ت م ی ق ی ک ٹ ی ک ر ا م

7. ن ش ی ز و پ ن ل و ھ ک ا ن

1. پ وزی ش ن ک ھ و ل ن □ک □ی ل ، ک ر م ٹ ر ن ی م ن ل س □ک ی ن پ م ک □ر ر و س ر ڈ ر آ ی ھ ب ج ا ز ی ن ا ک □ن ش ی ز و پ ؛ □ل آ - - :ہی □ ب ج ا و ز ر ٹ ی م ا ر ی پ □ک ر ڈ ر آ ل ی ذ □ج ر د ن م □□ی □ا چ ا ن ا ج
)ہی م ٹ ل ا(

2. " ا ن س ٹ ن ٹ ا ی گ ز ی ک ی و ش ن ا ک ڈ و م " ا ل ا م ع ت س ا □ت ر ک □ ئ و □ ٹ ر ی ڈ ن گ آ ی ن ش ر ز ن □ک
گ ن ڈ ی ر ٹ " ر پ ٹ ئ ا س ب ی و ل ش ی ف آ ی ک ی ن پ م ک ت س ر □ف ی ک ت ل ا آ ب ا ی ت س د □ی ل
ہی م ن ش ک ی س □ک(https://www.instaforex.com/en/specifications.php)" س ٹ ن ی م ور ٹ س ن ا
□□□ ی ئ گ ی ک ع ئ ا ش

8. ک ی ن پ م ک ت ر ا ج ت ی ت ل ا آ ت ک ی ف ت س ر و ک ت ب د ی ل □ر ک □ن س 7 ن د □ل □پ ف ر ا ص و ک ع ل ط م ر ک □ن ک ی
□□□ د ن ب ا پ

1. خ ر ی د/ف ر و خ ت ک ی ن ش ی ز و پ ن ل و ھ ک □ک □ی ل □ک ر م ٹ ر ک و ک ر م ٹ ر ک ل ن ی م ن ا ک ا ل ا م ع ت س ا
□□ی □ا چ ا ن ج ی ھ ب ر ڈ ر آ □ئ و □ □ت ر ک
" و ک ف ر ا ص □ی ل □ک □ن ل و ھ ک ن ش ی ز و پ د ی ر خ ہی م ن و ڈ ن و ر ڈ ر آ ی ک ل ن ی م ر ٹ ر م ٹ س ک -
□□□ ا ت ا ج ا ی د ج ی ھ ب و ک ر و ر س ر ڈ ر آ □ک ب ج ، □ی □ا چ ا ن ر ک ک ل ک ر پ "ہی د ی ر خ
ر پ ب ی ٹ ل ی س □ی ل □ک □ن ل و ھ ک ن ش ی ز و پ ل ی س ہی م ن و ڈ ن و ر ڈ ر آ ی ک ل ن ی م ر ٹ ر م ٹ س ک -
□□□ ا ت ا ج ا ی د ج ی ھ ب - و ک ر و ر س ر ڈ ر آ ہ ا □ج ، □ی □ا چ ا ن ر ک ک ل ک

9. ن ش ی ز و پ ن ل و ھ ک □ک □ی ل □ک □ا گ □ک ک □ا ح ا ک ا م ت ر پ ع م ل ک ا ن ر ک

1. ا گ ر ک س ی ز و پ ن ش ی ز و ک و ھ ک ن ل □ک □ی ل □ف م ت ف م ا ر ن ج ا ک ا ز ئ ا س ی ف ا ک □□ ، ت و پ و ز ی ش ن
□ا گ □ئ ا ج و □ ٹ س ج ڈ ی ا د و خ ب د و خ ل و ی ل ن ج ر ا م ت ف م ا ی ن ک ی ا □ا گ □ئ ا ج ا ی د ل و ھ ک و ک

2. کسی پوزیشن کو کھولنے کے لیے فریم ارجن اکاسز انکافی ہونے کی صورت میں، پوزیشن کو بند کرنے کے بارے میں فنڈز کے انکافی ہونے کی کھولا جائے گا اور آرڈر وڈنو کی اغیک ماظ ر ہے گو

3. اگر سرور کے ذریعے کسٹمر آرڈر ای انکوائری کے عمل کے وقت اقتباس بدل جاتا ہے، تو سرور کی پیچھوپ/بولی "Requote" رگا ہے گی ر ہے ظاہ ساتھ کہ ہوتمیق نئی نئی قیمت کی اکیا ہے تو سرور "Requote" صارف نئے قیمت پیش کرے گا اس صورت میں ایک نئی وڈنو "OK" وڈنو میں اندر اندر کلک کی ایا جاتا ہے، تو 3 سیکنڈ کے ڈنکیآئی کو ٹسٹ پر آپریشن کرنے پر رضی ہے اتو ہے پیش کرد پر کلک کرنا چاہیے

4. جب متعلقہ سرور الگ فائل کو نئے ریکارڈ کے ساتھ اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے تو پوزیشن کو کھولنے کے لیے کسٹمر کے آرڈر کو عمل میں لایا جاتا ہے، اور کھولی ٹکٹ راو بیترتیب پوزیشن کو اکیا ترتیب پوزیشن کو سمجھا جاتا ہے ر نئی پوزیشن کو کھولنا جاتا ہے اور ٹکٹ نمبر مل جاتا ہے

10. پوزیشن کا بند کیا جانا

1. کسٹمر ٹرمینل میں کسی پوزیشن کو بند کرنے کے لیے صارف کو درج ذیل
بند کیا جاپان کے نشاندہی کرنے کے لیے زرٹیماری
- بند ہونے والی پوزیشن کا ٹکٹ
- پوزیشن کا سائز

2. کسی پوزیشن کو بند کرنے کے لیے، کسٹمر کو ٹریڈنگ ٹرمینل کی ترتیب میں
پر کلک کرنا چاہیے "کلوز پوزیشن" کے بٹن آئی

11. کسی پوزیشن کو بند کرنے کے لیے اگاہ کے احکامات پر عمل درآمد

1. اگر سرور کی طرف سے کسٹمر آرڈر/انکوائری کے عمل کے وقت، اقتباس بدل گیا ہے، تو سرور کی پیچھوپ/بولی کی اکیا ہے تو سرور میں نئی قیمت پیش کرے گا اس صورت میں نئی قیمت پیش کرد صارف نئی پیش کرد قیمت کے بشرطیکہ وہ نظر آئی ہے وڈنو "Requote" ہے تو ساتھ
پر کلک کرنا پر رضی ہے، و "OK" آئی کے وکنڈ 3 سیکنڈ کے اندر اندر کلک کیا جانا چاہیے

2. کسی پوزیشن کو بند کرنے کے لیے کسٹمر کے آرڈر کو مکمل سمجھا جاتا ہے، اور
پوزیشن کو بند سمجھا جاتا ہے، جب سرور کی الگ فائل میں متعلقہ ریکارڈ ظاہر ہے اتو ہے

12. آرڈرز کی تفصیل، InstaTrader ٹریڈنگ ٹرمینل میں دستیاب ہے:

1. آرڈر کی اقسام:
- "بائی اسٹاپ" آرڈر دینے کے وقت اصل قیمت سے زیادہ قیمت پر خریداری کی
پوزیشن کھولنے کے لیے اتیدہ اکا مشورہ دیتا ہے
- "سیل اسٹاپ" آرڈر دینے کے وقت اصل قیمت سے کم قیمت پر سیل پوزیشن
کھولنے کے لیے اتیدہ اکا مشورہ دیتا ہے
- "حد خریداری کی آرڈر" دینے کے وقت اصل قیمت سے کم قیمت پر خریداری کی
پوزیشن کھولنے کے لیے دیتی اکا مشورہ دیتا ہے
- "حد فروخت کی آرڈر" دینے کے وقت اصل قیمت سے زیادہ قیمت پر فروخت کی
پوزیشن کھولنے کے لیے دیتی اکا مشورہ دیتا ہے

2. پوزیشن کو بند کرنے کے لیے درج ذیل آرڈرز استعمال کیے جا سکتے ہیں:
- "اسٹاپ السل" کا مطلب ایک قیمت پر پہنچنے کے لیے کھلی ہوئی پوزیشن کو بند کرنے
کے لیے کسٹمر کے لیے مقابلے میں کسٹمر کے وقت کی قیمت کے گیج کے آرڈر کی جگہ کے وجہ ہے،
- منافع بخش
- "منافع حاصل کریں" کا مطلب ایک قیمت پر پہنچنے کے لیے کسٹمر کے مقابلے میں کسٹمر کے وقت کی قیمت کے گیج کے آرڈر کی جگہ کے وجہ ہے، بند کرنے

لی زیادہ منافع بخش ہو

3. اگر کوئی اختیار کو تبدیل کرنے اور اس کے نتائج کو سمجھنے کے لئے زیر التوا آرڈر کو منسوخ کرنا ہوگا تھرڈ فریق

13. آرڈر پر عمل درآمد احکامات

1. مندرجہ ذیل صورتوں میں ایک حکم پر عمل درآمد کیا جائے گا:
- سیل اسٹاپ آرڈر پر عمل درآمد کیا جاتا ہے جب اسٹریمنگ کوٹس مارکیٹ کی قیمت آرڈر کی سطح سے کم یا برابر ہو جاتی ہے
- جب اسٹریمنگ کوٹس میں پوچھی گئی قیمت آرڈر کی سطح سے کم ہو جاتا ہے اور اس کے بعد وقت کے ساتھ اسٹاپ آرڈر پر عمل درآمد کیا جاتا ہے
- فروخت کی حد کیا آرڈر پر عمل درآمد کیا جاتا ہے جب اسٹریمنگ کوٹس میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح سے زیادہ ہو یا اس کے برابر ہو
- خریدی کی حد کیا آرڈر کو اس وقت عمل میں لانا چاہیے جب اسٹریمنگ کوٹس میں پوچھنے کی قیمت آرڈر کی سطح سے کم یا برابر ہو جاتی ہے
- ٹیک پرافٹ آرڈر کیا عمل درآمد کیا جاتا ہے جب اسٹریمنگ کوٹس میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح سے زیادہ یا اس کے برابر ہو جاتی ہے
- جب اسٹریمنگ کوٹس میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح سے نیچے یا اس کے برابر ہو جاتی ہے تو آرڈر کو منسوخ کر دیا جائے
- اوپن سیل ٹریڈ ٹرگرز کیا عمل درآمد کا آرڈر لیں، جب اسٹریمنگ کوٹس میں پوچھنے کی قیمت آرڈر کی سطح سے نیچے یا اس کے برابر ہو جاتی ہے
- اوپن سیل ڈیک کی فروخت کو مختص کی پوزیشن کیا عمل اسٹاپ السس آرڈر کھلی پوزیشن کی سطح سے زیادہ یا اس کے برابر کوٹنگ کے ساتھ ہو، اور اگر
ہو تو آرڈر کے برابر

2. قیمتوں میں فرق کی صورتوں میں مندرجہ ذیل قواعد کے مطابق آرڈرز پر عمل درآمد کیا
جاتا ہے:
- صرف ، تبصرے آئے ہیں، زیر التواء آرڈرز، جن اوپن لیول اور ٹیک پرافٹ قیمت کے فرق میں آئے ہیں [منسوخ/گیپ]؛
- درکار مقرر کردہ عیزذ کے آرڈر کے اندر اندر ، اس فرق کے قیمت کے سطح سے زیادہ آرڈر جس کی پرافٹ ٹیک
پر عمل درآمد کیا جاتا ہے
- سٹاپ السس آرڈر، جو قیمت کے فرق کے اندر اندر ، اس فرق کے بعد پوزیشن کے موصول ہونے کے بعد
اگر [گیپ / لیسا] صرف کیا سپر اوور ہے تو السی جاتا ہے اور قیمت پر عمل درآمد کیا جاتا ہے
؛
- خرید سٹاپ اور سیل سٹاپ کے فرق کے بعد موصول ہونے کے بعد زیر التواء آرڈرز کو قیمت کے فرق کے
شروع /گیپ [کیا کے تبصرے] ، تو السی جاتا ہے عمل درآمد کی قیمت پر ہونے والے
پر ظاہر ہوتا ہے
- خرید کی حد اور فروخت کی حد کے زیر التواء آرڈرز مقررہ قیمت پر السگو ہوتے ہیں اور
ہیں ہوتے ہیں دز ناشن [گیپ/آغاز] [صرف کیا
بعض صورتوں میں، جب قیمتوں میں فرق کم ہوتا ہے ، تو آرڈر کی قیمتوں میں
اضافہ اجاس دیا جاتا ہے زادن میں اضافہ کی صورت میں، آرڈرز کو مطابق کیشے

3. جب کیا زیر التواء آرڈر پر عمل درآمد کیا موصول ہوتا ہے اور آرڈر کھولنے کے لئے
عیزذ کے لئے " ڈیلر کو آرڈر کو زیر التواء ہونے ، تو ان کیفیات کا جائزہ مفت مارجن کا
اضافہ خود بخود حذف کر دیا جاتا ہے "منسوخ" کے طور پر

4. 1,000,000$ سے زیادہ کے لین دین کے لیے ، قیمت برائے مارجن اسپریڈ) اور چارٹ کی
شرح (سے ہر اضافی 1,000,000$ کے لیے 0.01% کے ٹک سے ٹیک

لی ک ہ جتی نت ک تجارت کی $2,500,000، پر 1.0000 پر کوٹ شدہ کرنسی جوڑ ک
ی درستگی اوا آرڈر ک 3.14 ات ہ و سکت ا ف حران می س ڈی پر 0.00015 ک ابر تقری
ہ قواعد ک ی دین، آرڈر پ ی، پ یرامی ٹرز وقت، ک ا گ ج

14. منتخب جب ای تبدی ل کر سکت ا ، ٹ ا سکت ا ہ سکت ا د آرڈر وقت ا س صرف گا ک
دی و اجازت کی ٹریڈنگ ل ی ک آل ہ کرد

1. پر https://www.instaforex.com/en/specifications.php ک تجارتی اوقات ر ا نسٹرومنٹ
ی ں ہ گئ ی بتائ

2. ی ہ : چا ی ج ک ی م فارم ، وئ ہ ی ذیل مع لومات د ت آرڈر ی التواء زیر
؛ا نسٹرومنٹ -
؛)حجم(اسائز ک پوزیشن -
؛)خری د سٹاپ، سیل سٹاپ، خری د کی حد، فروخت کی حد(ک آرڈر کی قسم -
ہ چا ی ج ک ای سطح جس پر آرڈر سیٹ کی قیمت -

3. پوزیشن نئی ا ب ہ ات ک آیا مفت مارجن د ستیاب ہ ات ک موقف کو چیک کرت
ہ ات ک پوزیشن وا مجموعی کسٹمر ہ ں شامل کی گئی ہ ں می ں پوزیشنوں کی ف رست
ہ ات ک اجات مفت مارجن کا حساب لگای

4. مطابق ک قیمت ک مقرر کرد ہ ں می ں سرور بغیر کسی پھسلن ک حاالت عام مارکیٹ
ہ ات ک آرڈر پر عملدرآمد کرت

5. سرور الگ فائل می ں ری ڈائر ک ہ ون ک بعد آرڈر پر عملدرآمد سمجھا جات ہ ات

6. اگر ی ، ہ ات ہ ں می ں ان ک طریقوں ک ت جارتی اکاؤنٹ ک ضمنی ام ر امتحان س گزرن پر رضامند ہ وتا
ہ ات ہ ں می ں ان ک ت جارتی طریقوں ک ک گا ہ ا نکشاف ہ و ہ ات ہ ں می ں 5 منٹ س کم درمیان
ہ ات ہ ں می ں شامل/ ڈھونڈنا وا بند کرنا/ ڈھونڈنا ساتھ الگ پوزیشنوں کو ڈھونڈنا
ہ ں می ں آرڈرز کی کل رقم س ک آرڈر کی ٹریڈنگ ک نتائج ک مطابق کمپنی اس طرح ک
ہ ں ی ں ک ٹریڈنگ ک نتائج کو درست کرن ا کا حق محفوظ رکھتی

15. پوزیشنز کو زبردستی بند کرنا

1. ہ ات ہ ں می ں ہ وتا ک مارجن کا ل ٹرگر ہ وتی ک مارجن لیول %30 س کم
ہ ات ہ ں می ں ، ات م، کسٹمر پوزیشن کو بند کرن کی پابند ن
ہ ات ہ ں می ں ی ہ کمپنی کو حق حاصل ہ ات ہ ں می ں ، ات م، کسٹمر پوزیشن کو بند کرنا ای ن ی
ی ں ہ ات ہ ں می ں ی ہ کمپنی کی صوابدید پر ہ ات ک آیا پوزیشن کو بند کرنا
ہ

2. اگر کرنٹ ٹریڈنگ اکاؤنٹ اسٹیٹ)ایکویٹی (کھلی پوزیشن کو برقرار رکھن ک
لی ہ ں می ں ضروری مارجن ک %10 س کم ہ ات ہ ں می ں ، تو کمپنی بغیر کسی پیشگی اطالع ک
ہ ات ہ ں می ں کسٹمر پوزیشن کو زبردستی بند کرن ا کا حق محفوظ رکھتی

3. سرور اکاؤنٹ کی موجود ہ حال ت کو کنٹرول کرت ہ ات ہ موجود ہ معا د ہ کی شق می ں
بیان کرد ہ شرائط کی خالف ورزی کی صورت می ں، سرور زبردستی پوزیشن بند کرن
ہ ا کا حکم)اسٹاپ آؤٹ(تیار کر ہ گا ہ سٹاپ آؤٹ کو عام کسٹمر آرڈرز کی قطار ک
ہ ات ہ ں می ں اجات کسی پوزیشن ک مطابق مارکیٹ کی قیمت ک مطابق عمل می ں الیا
زبردستی بند ہ ون ک کو سرور الگ فائل می ں بطور " اسٹاپ آؤٹ " ری ڈائر کیا جات
ہ ات ہ ں می ں

4. اگر موجود ہ معا د ہ کی شق می ں بیان کرد ہ شرائط کی خالف ورزی ہ وتی ہ ات ہ ں می ں اوا صارف
ک پاس کئی کھلی پوزیشنیں ہ ی ں، تو سب س زیاد ہ تیرت نقصان والی
پوزیشن کو پ ہ ل بند کر دیا جائ گا ہ

5. مارکیٹ ک عام حاالت می ں، ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر آخری پوزیشن بند ہ ون کی صورت
می ں، کمپنی اس آخری زبردستی بند کی گئی پوزیشن کو برقرار رکھن ک لی ہ

ک فراص ینپمک یتکس رک م ارف سنلیب کت 10% س 0% ک نجرام راکرد
س ںیم سٹنؤاکا ک فراص رپ تمیق یک زڈنف بایتسد رپ ٹنؤاکا یتراجت رسود
یتھکر ظوفحم قح اک نرک لاحب سنلیب یفنم رپ کیا یسک

6. یتکس و ریخات ںیم نو دنب رڈرآ راکدوخ ںیم لمع ک نرک دنب نشیزوپ یربج
راگزاس دایز س تمیق تقو ک نو دنب ک رڈرآ یئازفا لصوح ریخات ی
عیرذ ک " ٹؤآ پاٹسا " یتکس و جو یک نرک دنب وک نشیزوپ رپ تمیق
، یتو ر اظ ںیم رصبت ک رڈرآ لاحتروص یک ٹنؤاکا تقو ک نو دنب لیڈ
یتو ی دناشن یک حطس یک نجرام روا سنلیب ٹنؤاکا ،دصیف اک نجرام تفم ںا ج
دایز س حطس یک " ٹؤآ پاٹسا " یل ک ک اگ وج ،شدنب یک رڈرآ رپ تمیق
اتکس اج اھجمس ںی ن جو یک وعد س بناج یک ک اگ وک ، شخب عفانم
س حطس یک "ٹؤآ پاٹسا " یل ک ک اگ ک وج ،انو دنب اک نشیزوپ رپ تمیق
اتکس اج اھجمس جو یک وعد س بناج یک ک اگ وک ، راگزاس مک

7. ک ایک قافتا رپ تاب سا ن نیقیرف ، ئو ترک لوبق وک د اعم دوجوم
اتاج لادب راب ود ںیم لاس - 23:59 عمج - 00:00 ریپ - تقو اک نرک ماک اک ٹیکرام
چرام سکعرب ک سا روا اتو لیدبت ںیم مئاٹ گنویس ٹئلا ڈ پروی کنویک
س تبسانم یسا وک راوتا یرخآ ک ربوتکا روا راوتا یرخآ ک

8. ںی ن دودحم دادعت دایز س دایز یک ںودوس لاو ناج لوھک ھتاس کیا
قح اک ناگل ںایدنباپ یمزلا رپ دادعت یک زرڈرآ ئگ لوھک ینپمک ،یھب رھپ
یتھکر ظوفحم

9. لصاح قح ی وک ینپمک ،ںیم تروص یک تلااح ک ٹیکرام ریغ روا لاحتروص ینا گان
ک علاطا یگشیپ ریغب رپ ںوتمیق درک رر قم س فرط یک ینپمک و ک
د رک دنب ںینشیزوپ مامت یک ٹنئلاک

4. **ان اول کن / ان اورک عمج مقر**

1. ان لاکن زڈنف س ٹنؤاکا گنڈیرٹ رمٹسک

1. ینپمک سج ،اگ ل سپاو ںیم ماظن ک یگیئادا س ٹنؤاکا یتراجت وک مقر فراص
ایگ ایک لاعف یل ک نلاکن ںیم ٹنبیک رمٹسک رپ ٹئاس بیو لشیفآ یک

2. ک عمج عیرذ ک ماظن ک یگیئادا کنارٹکیلا وج ، یل ک سٹنؤاکا گنڈیرٹ نا
کنیب یک کلام ک ٹنؤاکا گنڈیرٹ ،وت و یدنماضر یک ینپمک رگا ، ھت ئگ
یک مقر عیرذ ک یلقتنم یک یسنرک کنیب ئو ترک لامعتسا اک تلایصفت
لیدبت وک راک قیرط ک یسپاو رپ دیدباوص ینپا ینپمک یتاج یک یسپاو
یتھکر ظوفحم یھب قح اک نرک

3. ک یگیئادا یسا فرص یسپاو ، ئو ترک لامعتسا اک ماظن ک یگیئادا کنارٹکیلا
،یسنرک (تلایصفت یک ٹنؤاکا ک سج یتکساج یک یئاورراک رپ ماظن
ک یگیئادا ددعتم ٹنؤاکا یتراجت کیا رگا یھت یئگ یک عمج ھتاس ک)ربمن ٹنؤاکا
فلتخم روا ئو ترک لامعتسا وٹب ددعتم ، ایگ ایک ڈول س ںوماظن
یگ ئاج یک تساوخرد یک نلاکن رپ ںودایبن بسانتم ،ںیم ںویسنرک

4. ک ینپمک ، وت ںی یدرک لیدبت تالیصفت ںیم ماظن ک یگیئادا ن رمٹسک رگا
ینپمک رک جیھب یپاک نیکسا یڈ یئآ دش کلسنم س مراف F1 وک نازخ مکحم
تالیصفت یتاذ یئن ساپ ک ینپمک ، رگید تروصب یرورض انرک علطم وک
ظوفحم قح اک نرک درتسم وک تساوخرد یک رمٹسک یک ناولکن مقر ںیم

5. ک ماظن ک یگیئادا ر وج ، یتاج یک یئاورراک ردنا ک تقو ررقم رپ یسپاو
ک ماک 5 وک یرادربتسد تقو ک ںیم ںوتروص ضعب ،م ات یتو فلتخم یل
درک نایب ںیم 9.1.4 قش یک د اعم دوجوم ئاوس ، اتکس اج ایاھڑب کت ںوند

معاملات

6. انسٹا والٹ کی ذریعہ بیرونی ادائیگی کی نظام میں موصول ہونے والی رقوم کی واپسی ٹریڈنگ اکاؤنٹ کو ڈوٹ کے 5 دن بعد ممکن ہے۔
انسٹا والٹ سسٹم کی ذریعہ جمع کی گئی رقم کی واپسی کے لیے، ایک کمیشن مندرجہ ذیل چارج کیا جائے گا:
- نکالی گئی رقم کا اگر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی اعلٰ گئی ہے، اور انسٹا والٹ میں جمع کرنے اور نکالنے کے لیے مختلف ادائیگی کے نظام استعمال کیے جاتے ہیں
- نکالی گئی رقم کا اگر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں تجارتی سرگرمی کم از کم ہے، اور انسٹا والٹ میں جمع کرنے اور نکالنے کے لیے مختلف ادائیگی کے نظام استعمال کیے گئے ہیں
کوئی کمیشن نہیں، اگر اسی ادائیگی کا نظام انسٹا والٹ میں/سے جمع کرنے اور نکالنے کے لیے استعمال کیا گیا ہو۔
فنانس ڈیپارٹمنٹ ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں تجارتی سرگرمی کی ڈگری کا بارہ میں فیصلہ کرنے کا کمیشن ساتھ ساتھ اپنی صوابدید پر بیان کردہ نکالنے کا مقرر کرنے کا حقدار ہوگا۔

7. اگر ادائیگی کے نظام کے درمیان کرنسی کے تبادلے کا انکشاف ہو، تو کمپنی ایکسچینج سروس کے لیے اضافی کمیشن وصول کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

8. ایسے معاملات میں جب ڈپازٹ کی کرنسی کالئنٹ کے ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی کرنسی سے مختلف ہے، کمپنی کرنٹ الگو کرتی کالئنٹ کی واپسی کی درخواستوں کے لیے بعض صورتوں میں کمپنی اپنی صوابدید پر اوسط شرح مبادلہ کا شرح تبادلہ اطلاق کر سکتی ہے۔

2. کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں فنڈز جمع کرنا کمپنی کی ویب سائٹ پر درج کسی بھی طریقے سے کیا جا سکتا ہے۔

1. صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ سافٹ ویئر کی خرابی کی صورت میں، ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں رقوم جمع کرنے میں تاخیر ممکن ہے۔

2. کمپنی سافٹ ویئر میں کسی غلطی کا پتہ لگانے کی صورت میں کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں ایک رقم ڈول کرنے کی پابند ہے، جس کی وجہ سے خودکار فنڈز جمع ہونے میں تاخیر ہوئی، اس شرط پر کہ صارف تاخیر کے بارہ میں مطلع کرے۔

3. رقم جمع کروانے اور نکلوانے کی فیس

1. ٹریڈنگ اکاؤنٹ کو فنڈ دینے پر کمپنی ادائیگی کے نظام کے ذریعہ چارج کی جانے والی فیس کی مکمل ای جوزہ رقم کی تالفی کرتی ہے جیسا کہ مندرجہ ذیل https://secure.instaforex.com/en/deposits اس سروس کے خالف بدسلوکی کا پتہ لگانے کی صورت میں کمپنی کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے کمیشن کی کٹوتی کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

2. کمپنی اپنی صوابدید پر کسی بھی ادائیگی کے نظام کے ذریعہ رقم نکالنے یا جمع کرنے کے لیے کمیشن جمع کر سکتی ہے۔ تاہم، اس طرح کا اضافہ 7% سے زیادہ نہیں ہے و سکتا، جو کہ اسی ادائیگی کے نظام کے ذریعہ رقم بھیجنے/قبول کرنے پر کمپنی کے حقیقی اخراجات میں شامل ہے۔

3. جب اں کسی کالئنٹ کے غیر فعال اور/یا غیر فعال اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں مثبت بیلنس ہے، کمپنی اپنی مطلق صوابدید پر یہ حق محفوظ رکھتی ہے کہ وہ 10 USD کی غیر فعال اور/یا غیر فعال اکاؤنٹ فیس یا USD فی اکاؤنٹ فی ماہ نہیں کے مساوی الگو کر سکے اور/یا تین (3) مہینوں کی مسلسل ایکٹیویٹی کے بعد اور/یا ٹریڈنگ اکاؤنٹ کو بند

5. **ویفصت اک تامدقم ،عزانتم روا وعد ،مکح اک راب وراک**

1. جب متانزع ،معاملات پیش آتا ، ویں وت صارف کمپنی وک دعوی کی اطلاع دینی ، اک حقدار ،
مسئلہ پیش آنا کی تاریخ سے دو کام کے دوران کے اندر دعوی قبول کی جاتا ، ویں

2. دعوی ٹرڈینگ آپریشنز ڈیپارٹمنٹ وک ایک ای میل کی شکل میں dealer@instaforex.com پر
بھیجا جائے گا ، انکوائری مکمل ، ونو کت دعوی دعوی کی طرف سے انکشاف کے تابع ن
ویں ، دوسرے طریقوں سے جمع کرائے
گئے دعووں کا جائزہ ن ویں ایل جائے گا

3. کمپنی گا ک کی شکایت پر 10 کام کے دوران سے زیادہ کی تدت کے اندر کارروائی کرے گی:

1. اگر گا ک کا دعوی منصفانہ سمجھا جاتا ، وت کمپنی اسے قبول کرے گی روا کی
کام کے دن کے اندر کسٹمر ٹرڈینگ اکاؤنٹ میں فنڈز جمع کرائے گی

2. کمپنی عام طور پر قبول شدہ کے ٹیکرام طریقوں روا داخلی پالیسی کی پیروی
کرتی ، انا دعووں کے لیے جن کا موجود معاملہ د ، میں ذکر نہ کی ایگ ،

4. کسٹمر کلیم فارم پر مشتمل ، وگا:

1. مکمل نام؛

2. تجارتی اکاؤنٹ نمبر؛

3. تاریخ روا وقت جب متانزع کی سیپ آیا؛

4. متانزع کی سیپ آرڈر ٹکٹ؛

5. دعوی کی تفصیل، جذباتی مفہ وم کو چھوڑ کر

5. کمپنی درج ذیل صورتوں میں دعوی کو مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ، :

1. دعوی قش ی 5.1 ،5.2 5.4 کی شرائط کی تعمیل نہ کرتا

2. دعوی میں فحش/بدتمیزی الفاظ ای/روا کمپنی ای اسے کے لاکھوں کی توہین شامل
،

3. دعوی میں کمپنی ای اسے کے حکام کو دھمکیاں دی گئی ، ویں

4. صارف سوشل نیٹ ورکس روا دیگر کمیونٹی وسائل کا استعمال کرتے ، وئی کمپنی
کی ساکھ کو داغدار کرنے کی دھمکی دیتا ،

6. اگر سرور کی خرابیوں کا پتہ چلا وت کمپنی کسٹمر ٹرڈز کے نتیجہ کو درست کرنے کا حق
محفوظ رکھتی ، جس کی وجہ سے کمپنی کے لیے کوٹس میں تاخیر، اسپائیکس روا دیگر
منفی نتائج برآمد ، وئی ، ای کمپنی کی جانب سے اسے کی ، جی نہ کی گئی ، جا اگ
کی کی جانب سے بدسلوکی ٹرڈینگ پریکٹس کا معقول شبہ ،

7. کمپنی اس بات کی گارنٹی دیتی ، کے صارف کا کوئی بھی سودا وج غیر مارکیٹ قیمت
(سپائیک) پر ایک ایجاد ، اگر طلغ کارکردگی کی حقیقت کا پتہ لگانے کے بعد ، ی لاحب رک
دیا جائے گا

8. موجود معاملہ د جان بوجھ کر حاالت پیدا کرنے کے ذریعہ منافع کنالن پر مبنی حکمت
کیا ویسی کے سے اسمعامل سے منع کرتا ، جب گا کی ای صارفین کے اکاؤنٹ میں سے کیسی
دارفا فلتخم سٹنؤاکا بج لاح ترص و لومشب ، اتاج ڑم فرط کی سنلیب یفنم ٹنؤاکا اک
کے ہوموں سے کو ہلوہ جاتا ، ویں ، شیم کیا تجارتی حکمت عملی کا صح ، وتو ، ویں
ویں ترص کی کرنے ر اظ وک ذافن کے تراجت کی حرط سا
حکمت عملی، کمپنی قش 3.15.5 وک الگ کرنے کا حق محفوظ رکھتی ، موجود معاملہ د کے .

9. موجود معاملہ د کسی بھی سرگرمی کے ذریعہ منافع کنالن پر مبنی حکمت عملیوں کے
استعمال سے منع کرتا ، جس سے منصفانہ تجارت کا خطرہ سا خطرہ کے تانسب سے

حاصل شد، منافع کی بنیاد کی طور پر نہیں ہوتا (بجائے کی صرف کچھ محدود خطرہ
ہیں، اصولی طور پر، کچھ تجارتی خطرہ ہمیشہ موجود رہتا اگرچہ تجارت کمپنی کی
تکنیکی خرابی پر مبنی ہو)۔ اس میں تجارتی حکمت عملی شامل ہیں، لیکن ان تک محدود نہ
ہیں ہیں، جن کا بیعانہ تجارت سے پیدا ہوتے ہیں، جب کہ اس مقصد منفی منظرناموں کی
خطرات کو کمپنی پر ڈالنا ہے، جو کہ اعلیٰ طرح کی تجارتوں سے حاصل ہونے والے منافع کی
پوری رقم سے فائدہ اٹھاتے ہوئے، آالت کی تجارتی تصریحات میں کسی تکنیکی یا
انسانی پیدا کردہ ترتیبات کو بھی استعمال کرنا۔

10. کمپنی کا ڈیلنگ ڈپارٹمنٹ اس کے مطابق پوزیشن کو دوبارہ کھولنے کے دعوے پر اپنا
مثبت فیصلہ کرتا ہے مندرجہ ذیل اسکیم: اگر کسی جگہ کو کھولنے کی پوزیشن کو
غلط طریقے سے بند کرنے کے لمحے کے بعد سے کافی وقت ای قیمت کا فرق ہے پوزیشن،
ڈیل کو اوسط قیمت پر دوبارہ کھوال جا سکتا ہے وجہ ای تو غلط پوزیشن بند ہونے اور دوبارہ
کھولنے کا فیصلہ کرنے کے درمیان کی مدت کے لیے ای غلط پوزیشن بند ہونے کے لمحے
سے ایک گھنٹے کے اندر مقرر کیا جاتا ہے کسی پوزیشن کو دوبارہ کھولنا اسی حجم کا
نیا آرڈر دے را ہے جیسا کے غلطی سے بند کر دیا گیا تھا یہ قاعدہ غلطی سے بند ع
دور کے معاوضے پر پوری طرح الگو ہوتا ہے

11. جب قیمت میں تبدیلی، مارکیٹ کے اختتام پر آلے کی آخری قیمت اوپر مارکیٹ کھلنے پر آلے
کی پہلی قیمت کے درمیان فرق کے ساتھ، ای نیوز ریلیز کے ساتھ منسلک، ابتدائیہ ڈپازٹ
کے 10% سے زیادہ منافع کا باعث بنتی ہے ، تو کمپنی اس طرح کے تجارتی اماراتی نتائج
کی درستگی کو استعمال کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے ، pips کی قیمتوں کے ذریعے مذکورہ
بالا قیمتوں کے فرق کے تناسب سے تبصرے کے ساتھ فنڈز کی کٹوتی " شق 5.12
%10 اصالح"۔ بعض صورتوں میں، کم سے کم منافع مقرر کرنا کمپنی کی صوابدید پر ہے
(ابتدائیہ ڈپازٹ کی) کی سطح سے نیچے تبدیلی

12. کمپنی کسی معاہدے کے نتائج کو کالعدم کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اگر کمپنی کو پتہ
چلتا ہے کہ معاہدے کو انجام دینے کے لیے استعمال ہونے والے رقم کسی بھی کمپنی
کے معاہدے کی دفعات کی خالف ورزی کرتے ہوئے حاصل کی گئی ہے ، بشمول موجودہ معاہدے ،
جس صارف نے قبول کیا ہے

13. موجودہ معاہدے اگر کسی طرف سے کسی بھی ایسی سرگرمیوں سے منع کرتا ہے جو بد
نیتی کے ساتھ انجام دی جاتی ہیں اور اس کا مقصد کمپنی کی قیمت پر گرانٹی شدہ منافع
نکالنا ہے جب کہ یہ جانتے ہوئے کہ (ای اس کی معقول توقع کی جا رہی ہے کہ کمپنی
ان سرگرمیوں کی اجازت نہیں دے گی اگر اس کو یہ علم ہوتا

14. جن اگر کی نیک نیتی سے کام کر رہا ہے ، کمپنی کی طرف سے کسی تکنیکی یا انسانی
غلطی کے نتیجے میں اب بھی اس درست کرنے کی ضرورت ہے ، اس سے قطع نظر کہ یہ
صارف کے فائدے یا نقصان کے لیے ہے

15. کھوئے ہوئے یا ممکنہ منافع کے ساتھ ساتھ آالت کی عدم دستیابی کے نتیجے میں ہونے
والے نقصانات کی واپسی کے ساتھ مشروط نہیں ہیں۔

16. مشکوک تجارت کے شمارایتی ثبوت۔

1. تجارتی آالت کے زمرے سے قطع نظر، اگر کالئنٹ اعلی تعدد والے قلیل مدتی تجارت
میں مشغول ہو یا بھیس بدل کر طویل مدتی تجارت جو صوابدیدی یا ضمانت شدہ
منافع کا ایک ذریعہ کا مؤثر طریقے سے استحصال کرتے ہے ، کمپنی اس کا
حق محفوظ رکھتی ہے اس طرح کی تجارت کے نتائج کو جزوی طور پر یا مکمل طور
پر ایڈجسٹ کریں۔

2. اس میں ایسی مثالیں شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں ہے جو ایسے تجارتی
سرگرمی اعدادوشمار کے لحاظ سے مشکوک نمونوں کو ظاہر کرتے ہے قیمتوں کا
تعین کرنے کی ناکامیوں کا منظم استحصال، آلے کی طویل مدتی قیمت کی نقل و
حرکت سے آزاد

3. کاللئنٹ تسلیم کرتا □□ کہ □□ اسکیلپنگ، ثالثی، ای کوئی دوسری حکمت عملی جس
ریغب □ کہ □ناھٹا □دئاف اک ںوی □راکان ی کٹیکرام □□ یئگ ی کزوکرم □جوت رپ
□□□ عونمم □س یتخس اننام وک □رطخ یتراجت یقیقح

17. ٹیکرام □ یری ھپ اری □ خالف اقدامات □

1. کمٹڈوم ی روا کم لیکوڈیٹ اسٹاکس □ک ، کمپنی ایس □م تلاماعم ٹیم ٹرڈیرگ
□س بناج ی کمپنی کی □ج □□ یتھکر ظوفحم قح اک □نرک ٹسجڈیا وک جئاتن □ک
□□ اتو □ وگلا ںیم تلااح ٹیم رپ روط صاخ □ی □اھت ایگ ایک ںی □ن جی □ وک زنشیزوپ
□و □ □بش لوقعم اک ٹیکرام ںا □ج
ریغ ںیم نج تلاماعم □سیا — ںی □ن دودحم کت ان نکیل — لومشب، یریھپ اری □
□و □ لماش عفانم یلومعم ریغ ای یقیقح

2. کاللئنٹ اس خطر □ک وک تسلیم کرتا □□ اوبق لوبق □□ اتا □ک حرط اس □ک اقدامات
س ، رپ دایبن ی کنزاوت □ک تاناکما، ینپمک رگا، ںی □ □تکسو □ وگلا □س یطلغ
حرط اس ٹنئلاک □□□ یئو □ یریھپ اری □ ںیم ٹیکرام □ک □□ یترک نیعت اک تاب
میلست □ی ، □□ اترک قافتا یھب □س □نرک تشادرب وک جئاتن □ک ںولصیف □ک
جو ی کتیعون □دیشوپ رپ روط یرطف ی کیریھپ اری □ ںیم ٹیکرام □ک □ئو □ □ترک
□ںی □ □تو □ ںی □ن لباق □ک □نرک م □ارف توبث یمتح □شیم □ ینپمک ، □س □

3. کمپنی دودحم لیکن معقول شوا □د رپ اصحان راک رکتیس □□ ، جس ںیم □ی □ لماش □ و
: □□ ںی □ن دودحم کت ان نکیل ، □□ اتکس
- تراجت یپٹیرن وج ممکن □ن روط رپ ڑوج ڑوت □ک □یور ی کن اشن □دن ی کرت □ □ںی
- صخم ی آلاآ تلا ای □ک □رمز □رپ روکرم زرگرمی؛
- مسلسل روا اعدادوشمار □ک □ظاحل □س □ا م تراجت یتاتن جئ وج □ک □ٹیکرام ی کان راک
□ںی □ □تید □روشم اک لاصحتسا رک ھجوب ناج □ک ںوی

6. **صاریفی کی شناخت روا تصدیق□**

1. کمپنی کاللئنٹ اس □ درخواست رک سکتیس □□ کہ □و □نپا □ر ٹسجرٹیشن کی ٹیڈ ادص تقی ک
،تقو یھب یسک □□□ ایگ ایک نایب تقو □تلوھک ٹنؤاکا گنڈیرٹ □ک وج ، □رک قیدصت
م □ارف یپاک ID □دش قیدصت □س یرٹون ای یپاک کنارٹکیلا ی کIDs □س ٹنئلاک ینپمک
ی کٹنئلاک رپ دیدباوص ینپا ینپمک ، □ولاع □ک سا □ □□ یتکس رک □بلاطم اک □نرک
ی کٹنئلاک □□□ رادقح ی کنرک لامعتسا □قیرط □رسود □ک قیدصت ی کتیصخش
□□□ دنباپ اک □نرک لیمعت

2. اگر صاف وک پاسپورٹ/ٹیڈ ی کیسا نیکن یپاک □ارف م □نرک ی کیدرخواست موصول □ن ںی □ یئو
□□ وت، ٹنڈیرگ اکاؤنٹ ی کیدصت اک قیرط □راک لمزا □ن ںی □ ، □□ ااح ،کنلاک □ٹرپاسپوٹ
ی کیپاک ای یئوک روا دسیواتزول □ک □ک □ل □دازآ □□ جس □س □ک □ٹنئلاک ی کٹنئلاک
و □ تخانش ی کتیصخش وک □

3. اگر اکاؤنٹ کھولن □ک □دعب صاف ی کیدرٹسجر ی کنشیم (تاموعلم ی کیسج) □مکم لمان، پت □
ای ٹیلی فون)تبدیل رک دی یئگ □□ ، وت صاف ی کنپمک □ک □ٹنئلاک رنشیلیڈ ٹنمٹراپیڈ وک
□□□ دنباپ اک □نرک علطم رک جیھب تساوخرد ی کنرک لیدبت وک تاموعلم ی کنشیرٹسجر

4. ایک صاف اس تاب □س □اتفاق کرتا □□ کہ □تراجت یتاتن □ک ٹنؤاکا □ر ٹسجرٹیشن رپ □ظا ر □ک
ذیتاذ تاموعلم وک کمپنی AML(منی الڈنرگ □ک خالف)پالیسی ی کیدودح ی کیسا لامعتسا رک
□□□ یتکس

5. اگ □ک اس تاب □س □اتفاق کرتا □□ کہ □ینپمک ینم ی کنرڈنلا □ک خالف اقدام □ک روط رپ صاف
رک تساوخرد ی کیدصت ویڈیو □□ رصحنم رپ راک □قیرط □ک ٹزاپڈ □درک بختنم □عیرذ □ک
□□□ یتکس

6. صاف فرا □م درک □ذیتاذ دسیواتزیا ای ان ی کیپاک ی کیدصت □ک □لیذ □مذ □راد □□ ، روا
□ک ینپمک □ک قح وک تسلیم کرتا □□ ، اگر ان ی کیصا رپ □□ ، توثیق ی کیثوت □ک

لی□ دستاویز جاری کرن□ وال□ ملک ک□ قانون نافذ کرن□ وال□ حکام کو درخواست دین□ ک□ لی
□ ، اگر دستاویز کی جعلسازی ک□ عمل کا انکشاف □ وتو، صارف کو دستاویز کی ذم□ داری ک□
ساتھ ملک میں الیا جائ□ گا□

7. **خطرات□**

اس نوٹیفکیشن کا مقصد کسٹمر کو مالیاتی مڈیوں پر تجارتی کارروائیوں س□ منسلک خطرات س□
متعلق معلومات کو ظا□ ر کرنا اور ان خطرات س□ متعلق مالی نقصانات ک□ امکان ک□ بار□ میں صارف کو
خبردار کرنا □□□ موجود□ معا□ د□ میں ممکن□ حالت کی سراسر تعداد کی وج□ س□ تمام ممکن□ خطرات ک
□ بار□ میں تمام معلومات کا انکشاف کرنا ناممکن □□□ اس نوٹیفکیشن میں استعمال کی□ گئی□
تصورات اور اصطلاحات کی تشریح مکمل طور پر ان لوگوں کی تشریح ک□ ساتھ مطابقت رکھتی □□ وج
کسٹمر ک□ آڑدر پر کارروائی کرن□ اور اس پر عمل کرن□ ک□ معا□ د□ میں □ یں□

1. لیوریج ک□ اثرات

1. " مارجن ٹریڈنگ " کی شرائط ک□ تحت تجارت کا انعقاد انسٹرومنٹ کی قیمت کی شرح
میں معمولی تبدیلی لیوریج اثر کی وج□ س□ کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ ک□ بیلنس
پر زبردست اثر ڈال سکتا □□□ اگر مارکیٹ کسٹمر کی پوزیشن ک□ خلاف حرکت
کرتی □□ ، مؤخر الذکر کو ابتدائی ڈپازٹ کی رقم اور پوزیشنز کو کھال رکھن□ ک□ لی
□ کسٹمر کی طرف س□ جمع کرد□ دیگر اضافی فنڈز میں نقصان □ و سکتا □□□
کسٹمر تمام خطرات پر غور کرن□ ، فنانس استعمال کرن□ اور متعلق□ تجارتی حکمت
عملی کو منتخب کرن□ ک□ لی□ مکمل طور پر ذم□ دار □ ون□ کا اعتراف کرتا □□□

2. متعدد آالت میں انٹرا ڈ□ قیمتوں میں کافی حد تک تبدیلیاں □ وتی □ یں، جس س□
تجارت ک□ زیاد□ منافع یا نقصان پر ختم □ ون□ ک□ زیاد□ امکانات □ وت□ □ یں□

2. چڑھاو تار انسٹرومنٹ میں زیاد□

1. متعدد آالت میں انٹرا ڈ□ قیمتوں میں کافی حد تک تبدیلیاں □ وتی □ یں، جس س□
تجارت ک□ زیاد□ منافع یا نقصان پر ختم □ ون□ ک□ زیاد□ امکانات □ وت□ □ یں□

3. تکنیکی خطرات□

1. صارف معلوماتی، کمیونیکیشن، الیکٹرک اور اس میں شامل دیگر نظاموں کی خرابی
کی وج□ س□ □ ون□ وال□ مالی نقصانات کا خطر□ موجود □□□

2. کسٹمر ٹرمینل میں ٹریڈنگ آپریشنز کا انعقاد، گا□ ک اس کی وج□ س□ □ ون□ وال□
مالی نقصانات ک□ خطرات کو برداشت کرتا □□□ مندرج□ ذیل وجوہ□ ات:

1. □ ارڈ ویئر اور سافٹ ویئر ک□ آالت کی خرابیاں، یا کسٹمر کی طرف س□
کنکشن کا خراب معیار؛

2. گا□ ک ک□ آالت کا غلط کام کرنا؛

3. کسٹمر ٹرمینل کی غلط سیٹنگز؛

4. پران□ کسٹمر ٹرمینل کا استعمال؛

5. " کسٹمر ٹرمینل وزگائیڈ" اور سیکشن میں فرا□ م کرد□ □ دایات س□ گا
□ ک کی واقفیت " ایف ا□ کیو: اکثر پوچھ□ جان□ وال□ سواالت"□

3. کسٹمر تسلیم کرتا □□ ک□ ٹیلی فون پر تجارتی کارروائیاں کرن□ کی صورت
میں، اوقات ک□ اوقات میں آپریٹر تک پ□ نچن□ کا امکان کم □ وتا □□□ بیان کرد□
صورت حال فاسٹ مارکیٹ ک□ دوران □ و سکتی □□ (مثال ک□ طور پر، ا□ م خبروں کی
ریلیز میں)□

4. بازار ک□ عام حاالت ک□ عالو□

1. گا ک کو احساس ہ ک باز ار ک عام حاالت ک عالو ک سٹمر ک آرڈر کی کارروائی
کا وقت طو یل ہ و سکتا ہ

5. تجارتی پلیٹ فارم

1. گا ک تسلیم کرتا ہ ک سیرو ک ذریع کارروائی کرن ک لی صرف ایک
کسی بھی نئ آرڈر یا انکوائری کو
انکوائری/آرڈر قطار می رکھا جا سکتا ہ
ترتیب دین کی کوشش کو آرڈر وڈن ک ساتھ در کر دیا جائ گا جس می پیغام "
تجارتی ب ؤا مصروف ہ " دکھایا جائ گا

2. گا ک تسلیم کرتا ہ ک سٹریمنگ کوٹس ک حوال س معلومات کا واحد قابل
کسٹمر اعتماد ذریع مرکزی سرور ہ ، جو حقیقی صارفین کی خدمت کرتا ہ
پلیٹ فارم می کوٹس ڈیٹا بیس کو سٹریمنگ کوٹس ک حوال س معلومات کا
ایک معتبر ذریع ن ہی سمجھا جا سکتا، کیونک کسٹمر پلیٹ فارم وا سرور ک
درمیان غیر مستحکم کنکشن کی صورت می کوٹس کا ایک حص کسٹمر پلیٹ فارم
می داخل ہ ون می ناکام ہ و سکتا ہ

3. گا ک تسلیم کرتا ہ ک آرڈر دین /تبدیل کرن /منسوخ کرن کی وڈن کو بند
کرن وا پوزیشنون کو بند کرن ای کھولن کی ونڈو کو بند کرن س انکوائری
ای آرڈر منسوخ ن ہی ہ وتا ہ ، جو ڈیلر کو پ ل ہ ی استعمال کرن ک لی بھیج
دیا گیا ہ

4. ڈیلر کی جانب س پیشگی آرڈر پر عملدرآمد ک نتیج ک بار می معلومات حاصل
کرن ک لم س پ ل آرڈر دوبار بھیجن کی صورت می کسٹمر غیر منصوب
ہ بند تجارتی کارروائیوں ک خطرات مول لیتا ہ

5. گا ک کو ی احساس ہ ک زیر التواء آرڈر کی سطح وا اسٹاپ الس وا/یا ٹیک -
پرافٹ کی بیک وقت فورا بعد شامل کی گئ تھ ، صرف اس صورت می کارروائی
کی ترمیم، جو آرڈر پر عمل درآمد ک جائ گی جب آرڈر کی کھلی پوزیشن ک لی
اسٹاپ الس وا/یا ٹیک- پرافٹ لیول ک آرڈر می ترمیم کی جائ

6. مواصالت

1. گا ک دیر س موصول ہ ون ای سرور ای ڈیلر کا پیغام وصول کرن می ناکامی س
ہ ون وال مالی نقصان کا خطر مول لیتا ہ

2. صارف کو احساس ہ ک ای میل ک ذریع بھیجی گئی غیر کوڈ شد معلومات غیر
مجاز رسائی س محفوظ ن ہی ہ

3. گا ک اس بات س اتفاق کرتا ہ ک ڈیلر پیغامات کو حذف کرن کا حق محفوظ
رکھتا ہ ، جو پیغام ک اپ لوڈ ہ ون ک لم س تین کیلنڈر دنوں ک اندر اندر
کسٹمر پلیٹ فارم می ک ذریع صارف کو موصول ن ہی ہ وئ تھ

4. کسٹمر ڈیلر س موصول ہ ون والی معلومات کی رازداری کی پوری ذم داری قبول
کرتا ہ ، وا کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ تک تیسر فریق کی غیر مجاز رسائی کی وج
س ہ ون وال مالی نقصانات ک خطرات کو برداشت کرتا ہ

7. کمپنی وا گا ک ک درمیان تعلقات می ملوث تیسر فریق کی سرگرمی س منسلک
خطرات

1. گا ک ادائیگی ک نظام ک عدم استحکام س منسلک خطرات کو اٹھاتا ہ اگر
الیکٹرانک ادائیگی کا نظام ختم ہ و جاتا ہ ، تو کمپنی اس سسٹم ک ذریع جمع
کی گئی رقم می س کسٹمر اکاؤنٹ س رقوم کاٹ لیتی ہ

2. صارف بینک وائر ٹرانسفر ک لی غلط تفصیالت کی نشاندی کرن س
متعلق خطرات اٹھاتا ہ وا قبول کرتا ہ ک ی رقم کی واپسی، اضافی چارجنگ
کمیشن، وا ریفنڈ وا وائر ٹرانسفر کو د ران س متعلق دیگر خطرات کی وج ہ و

سکتی □□

3. گا□ ک ادائیگی ک□ نظام تک رسائی ک□ صارف ک□ ذاتی ڈیٹا ک□ غیر مجاز استعمال س□ متعلق خطرات موجود□□ ، اور ایس□ افراد ک□ ذریع□ کسٹمر ک□ بینک کارڈز ک□ استعمال س□ منسلک □ وت□ □ یں جو ایس□ کارڈ استعمال کرن□ ک□ لی□ کافی ڈیٹا ضائع کرت□ □ یں، جو ک□ کسٹمر کی الپرواﺋ ی ک□ نتیج□ میں پیش آیا□

8. **کسٹمر ک□ ساتھ مواصلات□**

1. صارف س□ رابط□ کرن□ ک□ لی□ کمپنی استعمال کر سکتی □□ :
- ٹریڈنگ پلیٹ فارم اندرونی میل؛
-ای میل؛
- فیکس؛
- ٹیلی فون؛
- پوسٹل سروس؛
- پوسٹل سروس؛ - کمپنی کی آفیشل ویب سائٹ پر سیکشن "کمپنی نیوز" کی خبریں□ کمپنی رجسٹریشن میں بتائی گئی صارف کی ذاتی معلومات اکاﺅنٹ استعمال کر□ گی، اس سلسل□ میں صارف ذاتی رابط□ کی تفصیلات میں □ ون□ والی تمام تبدیلیوں ک□ بارے میں کمپنی کو مطلع کرن□ کا ذم□ دار □□

2. ایک پیغام)بشمول دستاویزات، اعلانات، اطلاعات، تصدیقات، رپورٹس وغیر□ (گا□ ک□ موصول □ ون□ ک□ طور پر سمجھا جات□ □□ :
- ای میل ک□ ذریع□ بھیج□ جان□ ک□ ایک گھنٹ□ بعد؛
- ٹریڈنگ پلیٹ فارم میں اندرونی ڈاک ک□ ذریع□ بھیج□ جان□ کی صورت میں فوری طور پر؛
- فیکس ک□ ذریع□ بھیج□ جان□ کی صورت میں فوری طور پر؛ - فون کال ختم □ ون□ ک□ فوراً بعد؛
- پوسٹل سروس ک□ ذریع□ بھیج□ جان□ کی صورت میں 7 کیلنڈر دنوں ک□ بعد؛
- کمپنی کی سرکاری ویب سائٹ ک□ سیکشن " کمپنی نیوز" میں خبروں ک□ اجراء ک□ فوراً بعد□

3. صارف کو روزان□ ایک ای میل موصول □ وتی □□ جس میں پچھل□ 24 گھنٹوں ک□ دوران ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں کی□ گئی□ تمام آپریشنز کی رپورٹ □ وتی □□

4. معا□ د□ کی شرائط کو قبول کرت□ □ وئ□ ، صارف کمپنی کی خدمات ک□ بار□ میں معلومات حاصل کرن□ ک□ لی□ اپن□ رابط□ کی تفصیلات فرا□ م کرن□ س□ اتفاق کرتا □□

9. **ذم□ داری اور ذم□ داری**

1. عمومی دفعات□

1. صارف اس بات کو یقینی بناتا □□ ک□ :
- اکاؤنٹ رجسٹریشن فارم میں بتائی گئی معلومات درست □ یں اور اکاؤنٹ ک□ مالک س□ متعلق □ یں؛
- صارف نام اور پاس ورڈز کا استعمال کرت□ □ وئ□ رازداری کو محفوظ رکھنا صارف کی مکمل ذم□ داری □□
- صارف ان اقدامات ک□ لی□ مکمل طور پر ذم□ دار □□ جو صارف نام اور پاس ورڈ استعمال کرن□ ک□ نتیج□ میں □ وت□ □ یں□
- گا□ ک مالی منڈیوں پر کارروائیوں سمیت تمام کارروائیوں کی ذم□ داری اٹھات□ □□
- صارف ک□ ساتھ بات چیت کو ان ک□ ثبوت ک□ مقصد س□ ریکارڈ کرن□ ک□ کمپنی ک□ حق س□ اتفاق کرتا □□

2. کمپنی اس بات کو یقینی بناتی □□ ک□ اکاؤنٹ رجسٹریشن فارم میں صارف کی طرف س□ بتائی گئی معلومات خفی□ □□ اس طرح ک□ انکشاف کی صورت میں خلاف ورزی کو موجود□ معا□ د□ ک□ مطابق □ ینڈل کیا جائ□ گا□

3. اگ ک قبول کرتا □□ ک کمپنی ای کوئی تیسرا فریق وج کسٹمر کو خدمات کی
نمائندگی کرن میں ملوث □□ ٹیلی فون کنکشن، انٹرنیٹ، ط شدہ لاہ
ای اپ ڈیٹس ای کسی بھی اسیا واقعات وج کمپنی، ای معلومات خدمات فرا م کرن
رپ فریق رسیت لاو نٹمن س تامدخ کی نرک شیپ وک رمٹسک ای لاو
منحصر ن یں □□ کی خارب ک لی ذمہ راد ن یں □□□

4. کسٹمر اس بات س اتفاق کرتا □□ ک کمپنی وک کسٹمر ٹرڈنگ اکاؤنٹ پر
رمٹسک ک و □ بش کوئی وک کمپنی رگا □□ اکا قح اصل کرن لطعم وک کمپنی
ٹرڈنگ اکاؤنٹ منی لاڈنرگن ک لی اسعتمال کی ایگ □□ ای کسٹمر ن اج بوجھ
کر غلط معلومات فرا م کی □ ی یں کاورراوئیوں ک لطعم □ و ن ک بعد، کمپنی
تحقیقات کرن تاقیقح ک سج یں ہیم اکاؤنٹ ک رجسٹرشن ڈیٹا روا ٹرڈنگ اکاؤنٹ ڈزاپ
کرن کی تاریخ، کسٹمر کی شانخ تغوری کی اج چن ماش لم و □ ی تکس □□□
اس بات س اتفاق کرتا □□ ک کمپنی وک تحقیقات شورع کرن ک اکا قح □□ ، اگر
ک اپ اس اس بات پر کش کرن کی وجو □ تا □ ی یں ک اصرف ن موجود اعم د کی
خالف ورزی کرت □ وئی اکاؤنٹ پر تاجرت کی □□□

5. کسٹمر تسلیم کرتا □□ ک انیٹی منی الاڈنرگن پالیسی ک مطابق، کمپنی وک
ی قح اصل □□ ک و اصرف ک مان س کوھل گئی بینک اکاؤنٹ کی
کنیب ہتاس ک تالیصفت کی کنیب صوصخم فرص ، رک تساوخرد کی تالیصفت
ک اگ □□□ اتارک دئیع اکاؤنٹ س فنڈز کنال ن پر اپ دنیاعی کرتا □□□
وک کنیب تالیصفت کی کنیب ارکان س نارک عمج تالیصفت کی کنیب س بناج کی
کوئیاورراوک مامت ہتاس ک ٹنڈرگ اکاؤنٹ کت ٹرڈنگ اکاؤنٹ م ارف تامولعم بولطم
وک نکور اک قح □□□

6. کسٹمر اس بات س اتفاق کرتا □□ ک کمپنی اصرف ک تاجرت کی اکاؤنٹ ک کسی
بھی لین دین پر کسی بھی دسواتسد زی کی درخواست کرن اک قح محفوظ رکھتی □□□
دیزم کی اصرف کی ک اگ □□ کنا راکن کی تروص یں، کمپنی اس کی درخواست کی
سورس گن وک مسترد کرن اک قح محفوظ رکھتی □□□

7. اگ اں ک اج نا بوجھ کر اعم د کی خالف ورزی کرت □ وئی روا بدسلوکی تاجرت ای
کی لاڈنرگ یں ملوث اپ اجاتا □□ ، کمپنی اس قسم کی سرگرمی یں خلل ڈالن
پالیسی وک الگ کرن اک قح محفوظ رکھتی □□ ، اکاؤنٹ کی بندش پر ڈزاپ کی
کی قشم یں 6 کی لاڈنرگ م ینوں کی تاخیر کرک بدسلوکی کی تاجرت ای دیگر قشم ک
□□ ل ک داعا ر □ □ .

10. **اعم د اک متاخ□□**

1. اعم د اگ ک ک دسخط □ نو ک لحم س ان ذفالعمل □□□

2. موجود اعم د خت □ و اتاج □□ اگر:

1. کوئی بھی فریق موجود اعم د کو ختم کرن کی وصیت اک اظا را کرتا
□□ :
- اگر صراف ٹرڈنگ اکاؤنٹ س مامت موقر اپس ل □□ ، سج کی وجو
س اعم د ک ذریعہ ریگولیٹ دش رتشر □ خت □ و اتاج □□□
- موجود اعم د کی ہیں نایب کرد شرائط کی ک اگ کی خالف ورزی کی تروص
یں کمپنی وک اپنی وصابدید پر اعم د خت □ کرن اک قح اصل □□ ، اس
کرح ک اخت □ ک راب یں صراف کی پیشگی اطلاع ک اس ہتاس روا مامت
فنڈز اپس کرن ک بعد اعم د خت □ نو ک لحم □ ک مطابق
کسٹمر ٹرڈنگ اکاؤنٹ کی بنلیس

2. اگر کمپنی موجود اعم د ک ذریعہ ریگولیٹ □ نو اولی سرگرمی وک
رکھتی □□ :
- کمپنی اس طرح ک اخت □ س ایک ام □ قبل مطلع کرتی □□□ کسٹمر

کی موت کی صورت میں

- کمپنی تمام فنڈز کسٹمر کو واپس کر دیتی ہے جو کہ بند ہونے کے وقت کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے بیلنس پر تھے۔

3. گاہک کی موت کی صورت میں

- کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے رقوم نکالنے کا حق متعلقہ قطار کے وارث کو جاتا ہے، یا اس میں وارث کو گاہک کی مرضی/وصیت کے مطابق؛
- گاہک کے تجارتی اکاؤنٹ کو استعمال کرنے اور مالیاتی منڈیوں پر تجارتی کارروائیاں کرنے کا حق وراثت میں نہیں ملے گا۔

3. صارف تسلیم کرتا ہے کہ کمپنی مواصلات کے ذریعے درج ذیل اطلاع کے ساتھ اپنی صوابدید پر کمپنی کی خدمات تک صارف کی رسائی کو مکمل یا جزوی طور پر معطل کرنے یا روکنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اس صورت میں موجود معاہدہ کو اس لمحے سے ختم سمجھا جائے گا جب سے خدمات کسٹمر کے لیے دستیاب نہیں ہیں۔

11. **زبان**

1. موجودہ معاہدہ کی زبان انگریزی ہے

2. گاہک کی کسی سے ولت کے لیے، کمپنی انگریزی سے مختلف زبان میں معاہدہ کا ورژن فراہم کر سکتی ہے معاہدہ کا ترجمہ شدہ ورژن محض معلوماتی کردار کا ہے

3. ترجمہ شدہ ورژن کی مختلف ریڈنگز اور انگریزی میں موجودہ معاہدہ کی صورت میں، انگریزی میں معاہدہ کو پیشگی حاصل معیار کے طور پر سمجھا جائے گا